



lesAssisesduDeuil

Le vécu du deuil : quelles évolutions en 2021 pour les Français ?



Méthodologie

Enquête 2021	Enquête 2019	Enquête 2016
Enquête nationale		
3 201 individus 2 811 ont vécu un deuil	3 377 individus 2 969 ont vécu un deuil	3 064 individus
Représentatifs des 18 ans et plus		
Méthode des quotas selon l'âge, le sexe, la CSP, la région et la taille d'agglomération		
Terrain réalisé en avril de l'année		
Par internet		



Sommaire

- **Le vécu du deuil**
- **Les effets du deuil**
- **Les aides, les attitudes heurtantes**
- **Conséquences du décès affectant un collègue, un collaborateur**

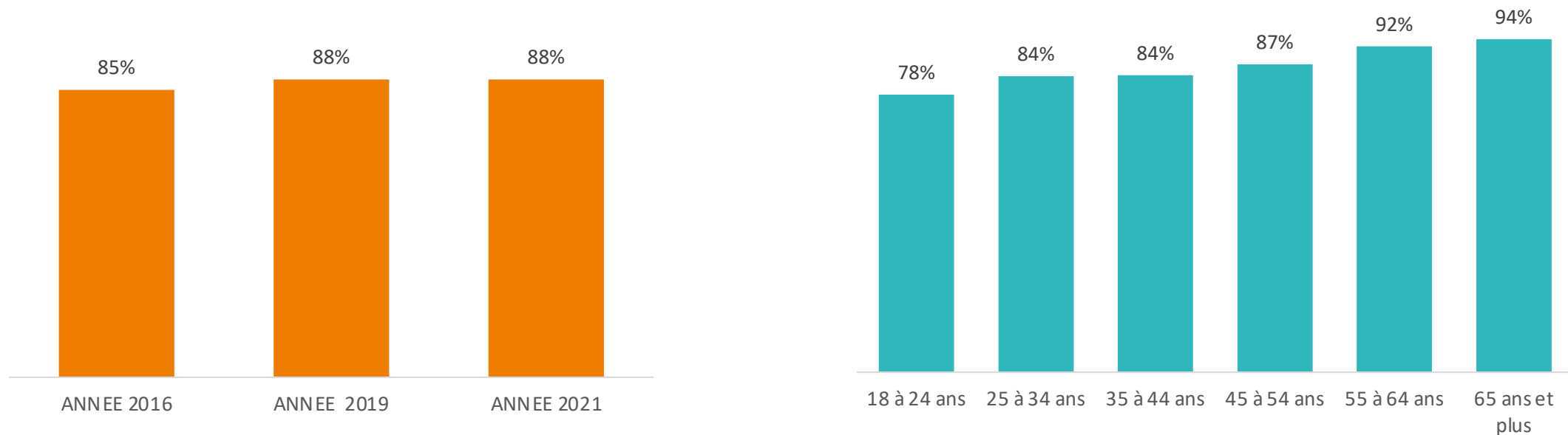
Le vécu du deuil



- Vécu du deuil : les français sont touchés de manière comparable depuis 5 ans.

Avez-vous vécu, au cours de votre vie, un décès qui vous a particulièrement affecté ?

– Base : 3201 Adultes (18 ans et plus)



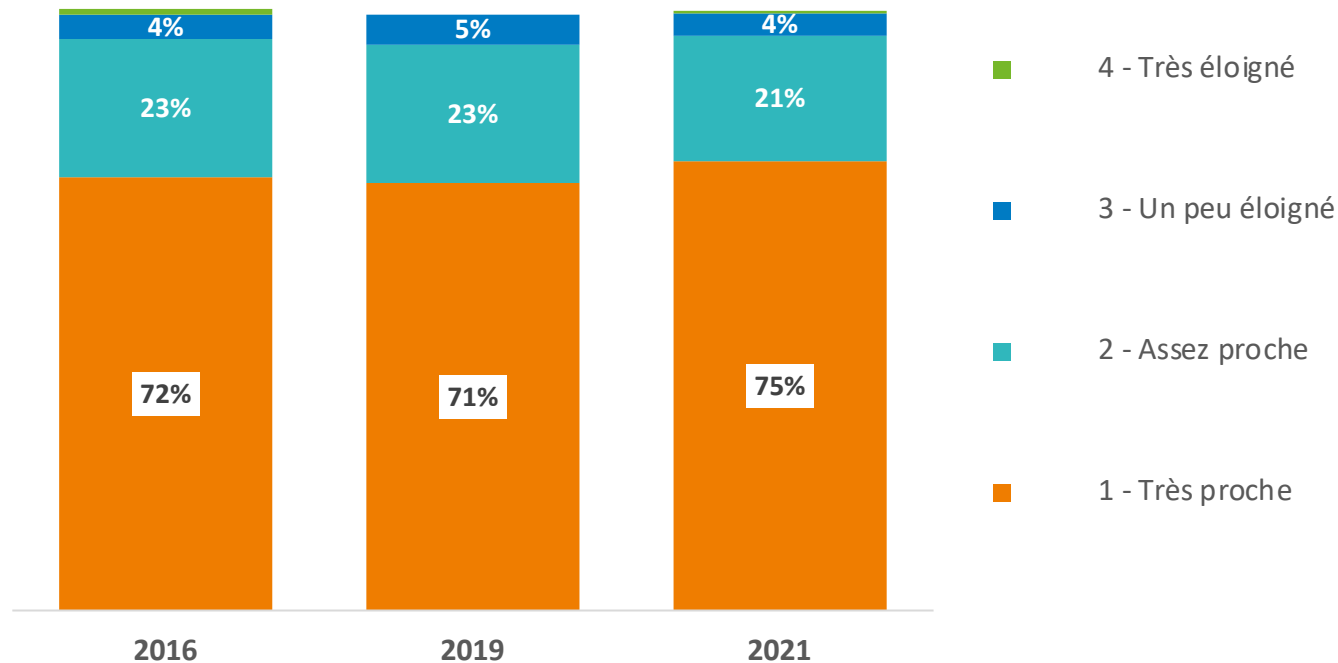
En 2021, toutes les strates d'âge sont fortement touchées. La tranche la plus jeune est également très touchée (78%), mais moins que les plus âgées.



- La proximité affective détermine d'abord le poids d'un deuil.

Considérez-vous que vous étiez affectivement proche de la personne décédée ?

– Bases : 2811 Adultes (18 ans et plus) particulièrement affectés par un deuil

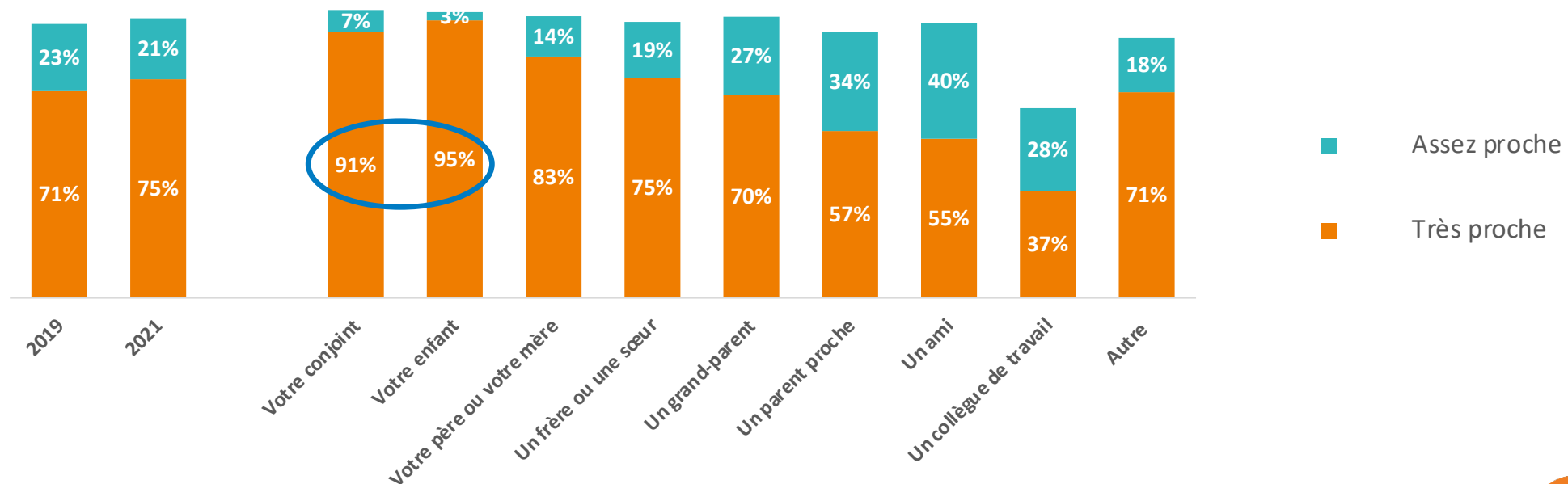




- La proximité affective avec le défunt dépend largement du lien familial. Ainsi l'enfant et le conjoint sont les plus proches affectivement

Considérez-vous que vous étiez affectivement proche de la personne décédée ?

– Bases : 2811 Adultes (18 ans et plus) particulièrement affectés par un deuil

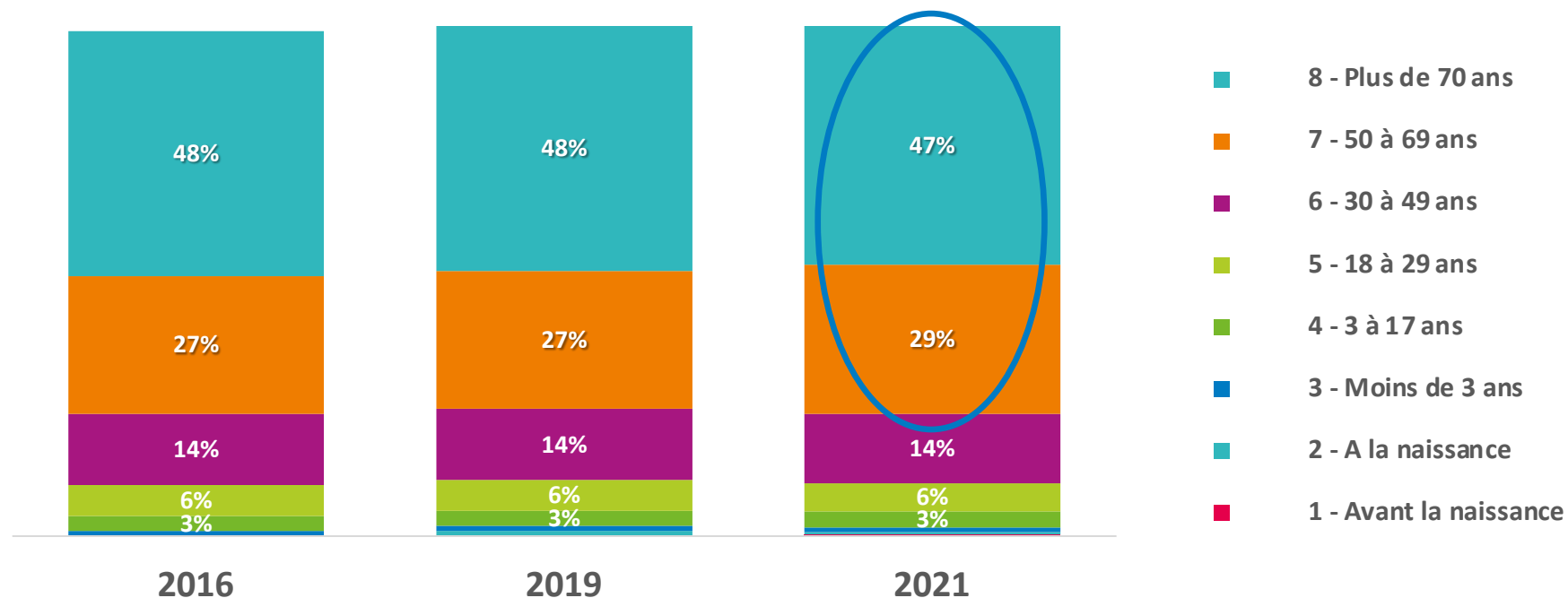




- Stabilité de la structure des décès par âge : en 2021, 76 % des personnes décédées étaient âgées de 50 ans et plus, 47 % de 70 ans et plus.

À quel âge cette personne est-elle décédée ? (%)

– Bases : 2811 Adultes (18 ans et plus) particulièrement affectés par un deuil





Le portrait de l'endeuillé en 2021

(NB : il est stable sur la période)



Parmi les **personnes décédées**,

- les **parents** (père et mère) sont les plus cités
- suivis des **grands parents**



42 % des deuils

21 % des deuils



L'endeuillé a le plus souvent

- entre 30 et 49 ans
- ou entre 50 et 69 ans



35 % des cas

27 % des cas



Les **18-34 ans** sont d'abord concernés par

- la mort des grands-parents

pour les **tranches d'âge seniors**, il s'agit surtout

- de leur **parent** (père et/ou mère)



68 % des cas

57 % des cas à partir de 55 ans

Les effets du deuil

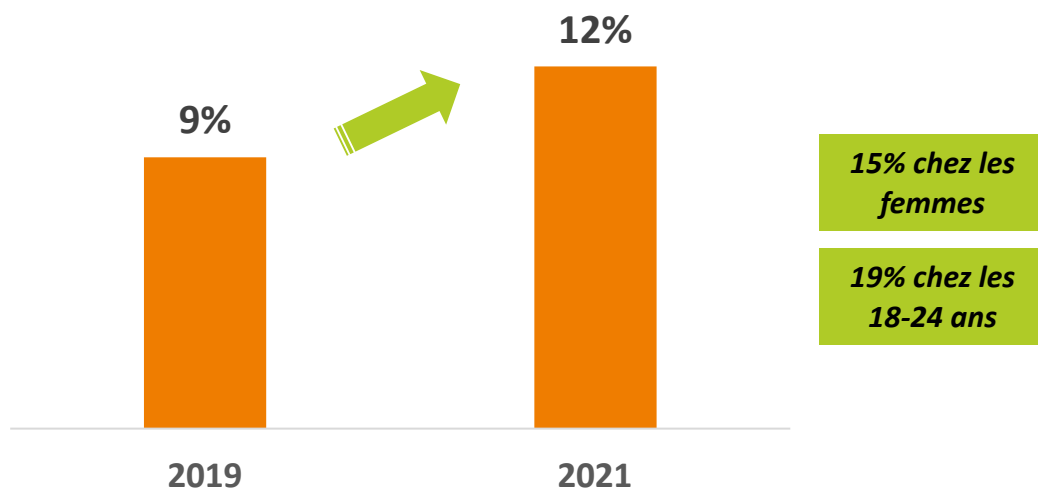


- En 2021, on constate **davantage de maladies et douleurs induites par le deuil**, particulièrement **chez les femmes et les très jeunes**.

→ *Un effet de fragilisation induit par la crise sanitaire ?*

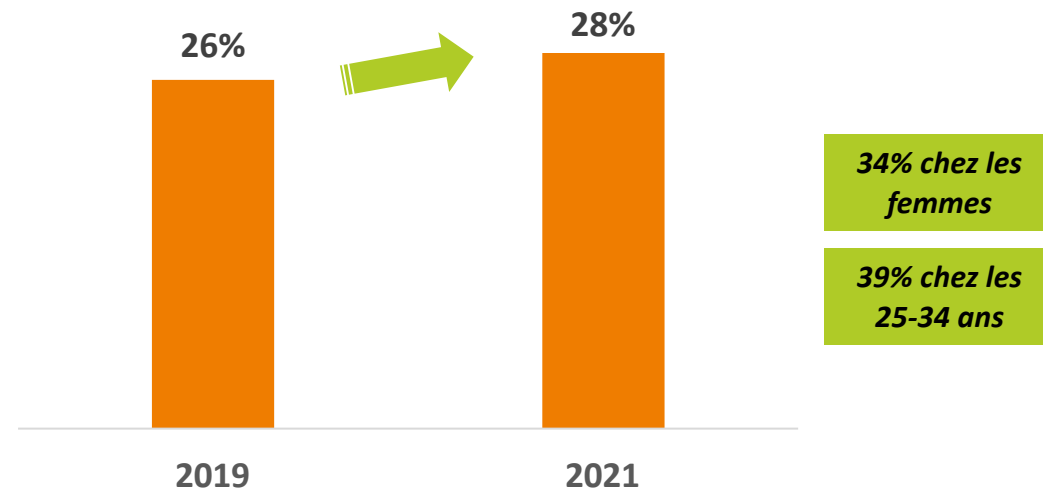
J'ai contracté une maladie ou une maladie antérieure s'est aggravée à la suite du décès

– Bases : 2811 Adultes (18 ans et plus) particulièrement affectés par un deuil



J'ai éprouvé des douleurs physiques inhabituelles (maux de tête persistants, mal de dos vertiges)

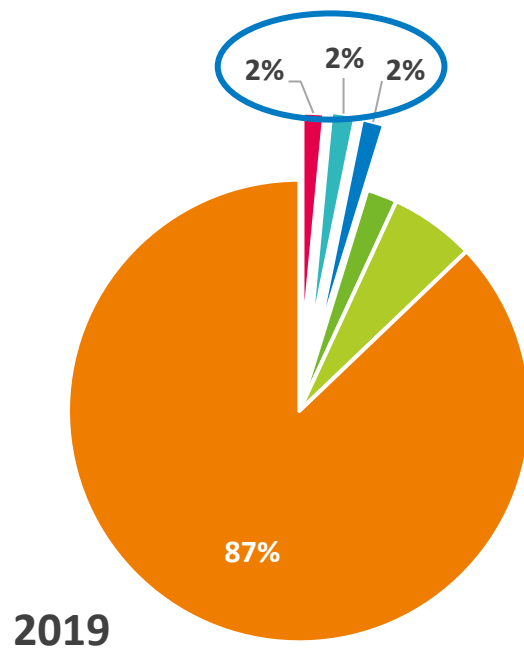
– Bases : 2811 Adultes (18 ans et plus) particulièrement affectés par un deuil





- La perte/changement de travail suite à un deuil reste minoritaire, cependant **les proportions de démissions et ruptures conventionnelles** ont augmenté.

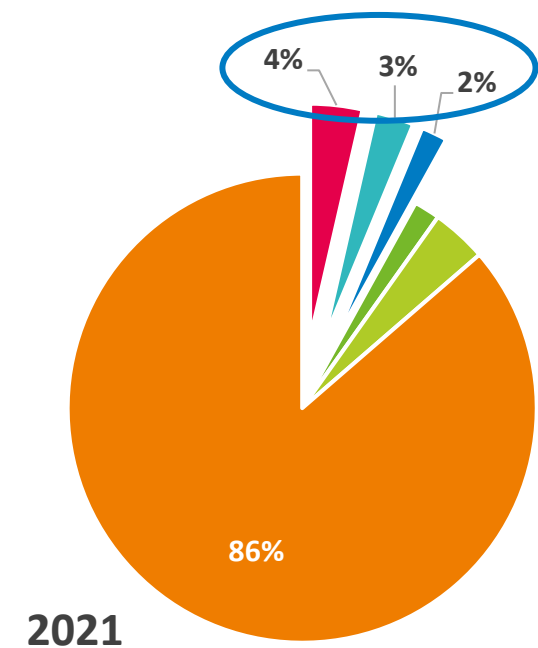
→ *Situation économique et/ou fragilisation induite par la Covid-19 ?*



Avez-vous dû quitter votre travail en raison de ce décès ?

– Bases : 1787 Adultes (18 ans et plus) travaillant au moment d'un décès qui les a particulièrement affectés

- Oui, j'ai été amené(e) à démissionner
- Oui j'ai bénéficié d'une rupture conventionnelle
- Oui j'ai fait l'objet d'un licenciement
- Oui, pour une autre raison
- J'ai arrêté ce travail mais cela n'avait pas de lien avec le décès
- Non, j'ai conservé ce travail



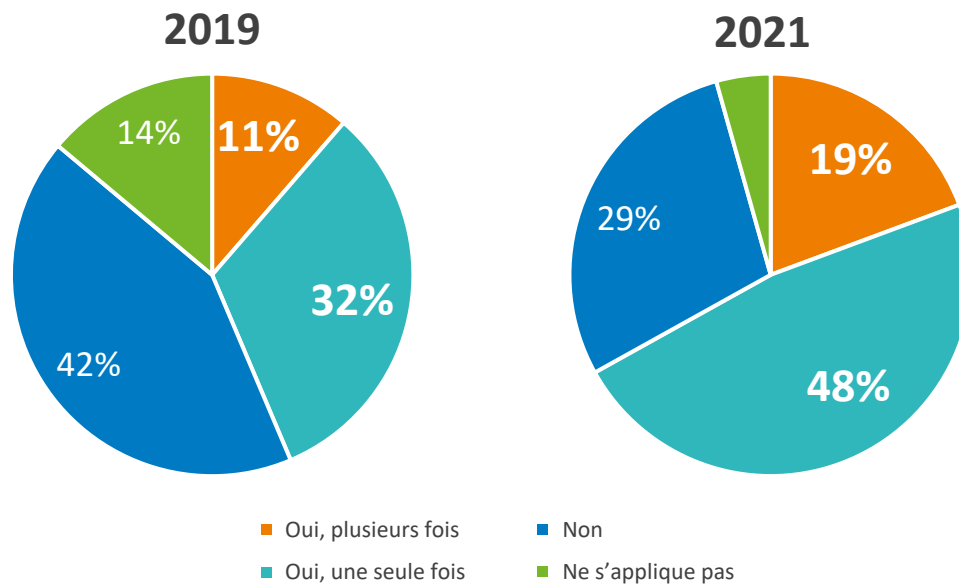


- L'absentéisme dû aux décès augmente fortement en 2021 : 67 % des individus affectés par un deuil ont dû s'absenter au moins 1 fois (contre 43 % en 2019). Un tiers concerne les arrêts maladies.

Avez-vous dû vous absenter/suspendre votre travail en raison de ce décès ?

Si oui : sous quelles formes et pour quelle durée ?

– Bases : 2811 Adultes (18 ans et plus) travaillant au moment d'un décès qui les a particulièrement affectés



➔
67 % dont :

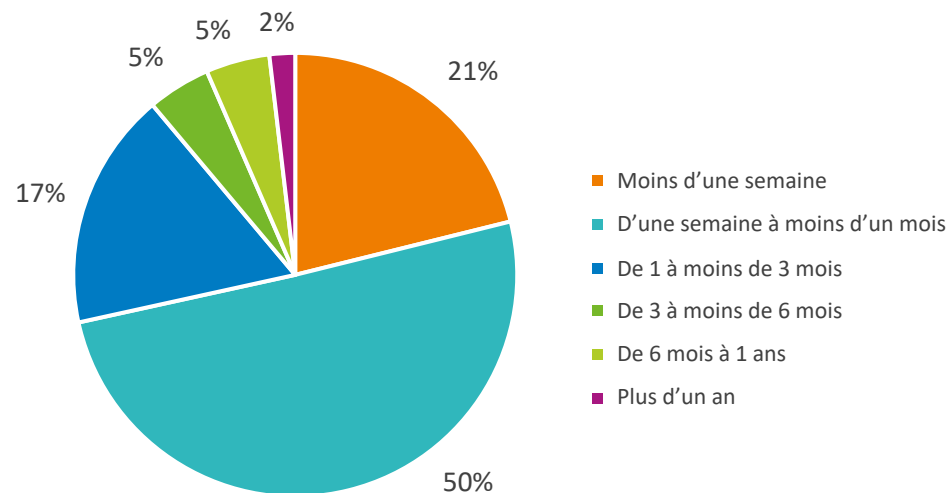
65 % : Autorisation d'absence
29 % : Arrêt maladie
27 % : Congés sans solde
31 % : Mise en disponibilité



- Arrêts maladies : depuis 1 an, ils sont en moyenne d'environ **34 jours/an**, et cela représente environ **700 M€ d'indemnités** pour la CNAM.

Vous avez été en arrêt maladie en raison de ce décès, pour quelle durée ?

– Bases : 357 Adultes (18 ans et plus) ayant dû être en arrêt maladie en raison du décès



Une durée moyenne de **34 jours** pour les arrêts maladies

Cela représente environ **700 M€ d'indemnités journalières** pour la CNAM

Les aides, le soutien et les attitudes heurtantes.

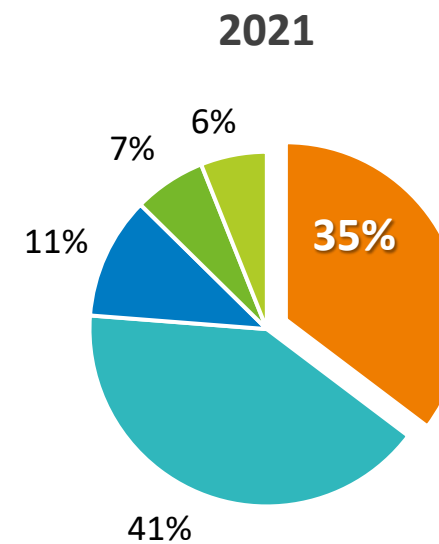
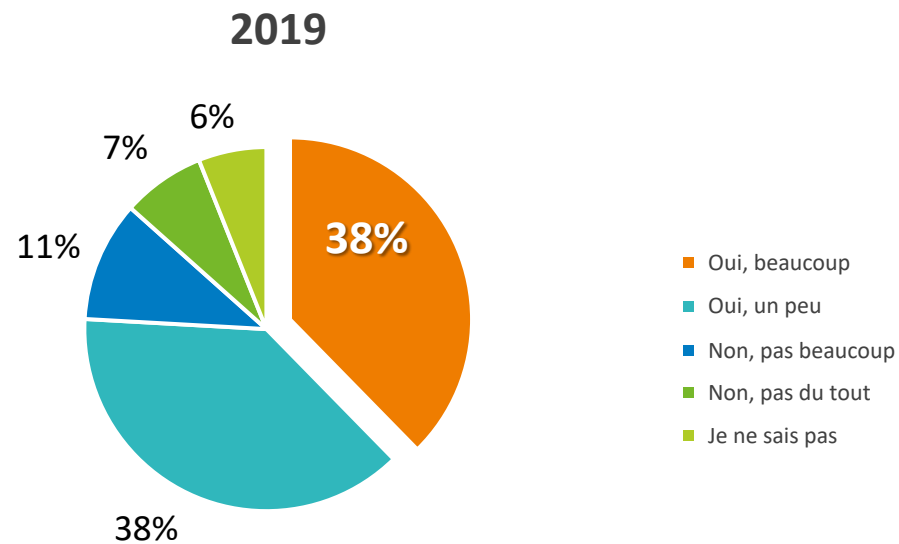


- En 2021, les personnes trouvent un peu moins d'aide dans le travail.

→ *Est-ce une conséquence de l'augmentation du télétravail ?*

La reprise du travail vous a-t-elle aidé(e) dans cette période de deuil ?

– Bases : 1110 Adultes (18 ans et plus) ayant quitté puis repris leur travail au moment d'un décès qui les a particulièrement affectés

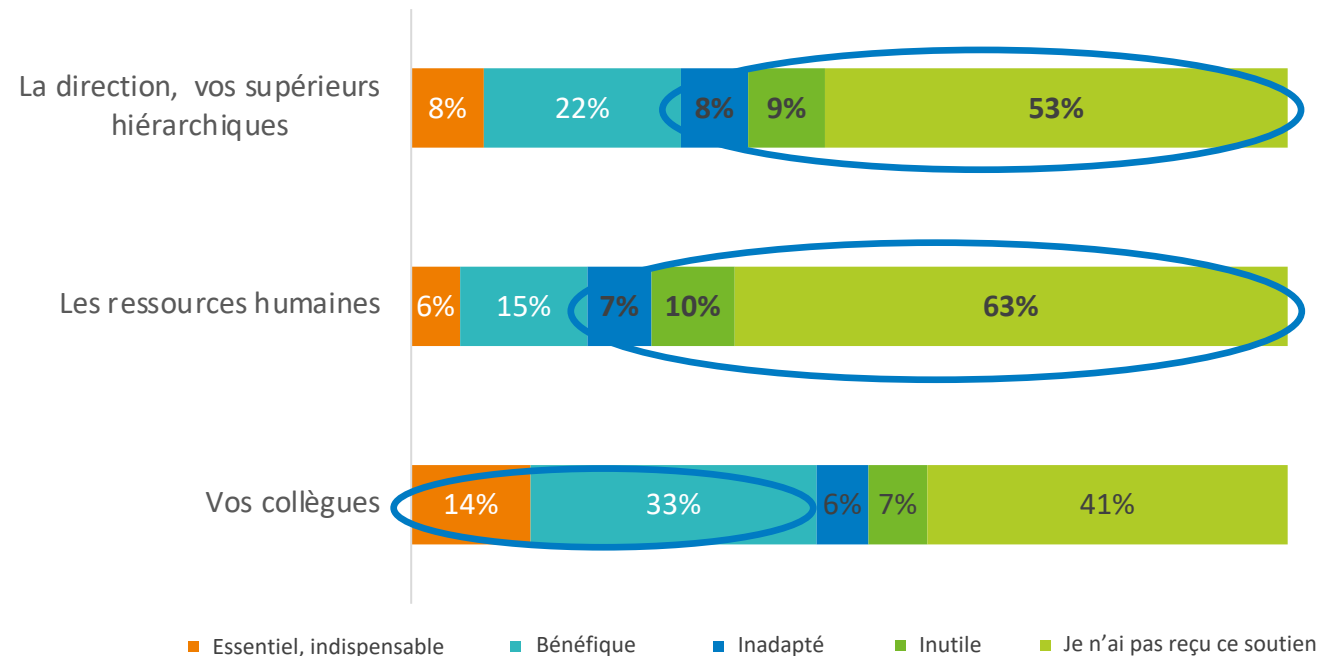




- Le soutien dans le monde professionnel est d'abord apporté par les collègues, et pas par la Direction ou les RH. Les choses s'améliorent un peu par rapport à 2019.

Avez-vous reçu du soutien de la part de votre environnement professionnel pendant votre période de deuil, et si oui comment l'évalueriez-vous ?

– Bases : 2799 Adultes (18 ans et plus) particulièrement affectés par un deuil survenu lorsqu'ils avaient plus de 3 ans



. 53 % n'ont pas reçu de soutien de la part de leur direction (55 % en 2019)
. 17 % un soutien inutile/inadapté (20 % en 2019)

. 63 % n'ont pas reçu de soutien de la part des RH (62 % en 2019)
. 17 % un soutien inutile/inadapté (22 % en 2019)

. 47 % ont reçu du soutien (essentiel ou bénéfique) de la part de leurs collègues (42 % en 2019)

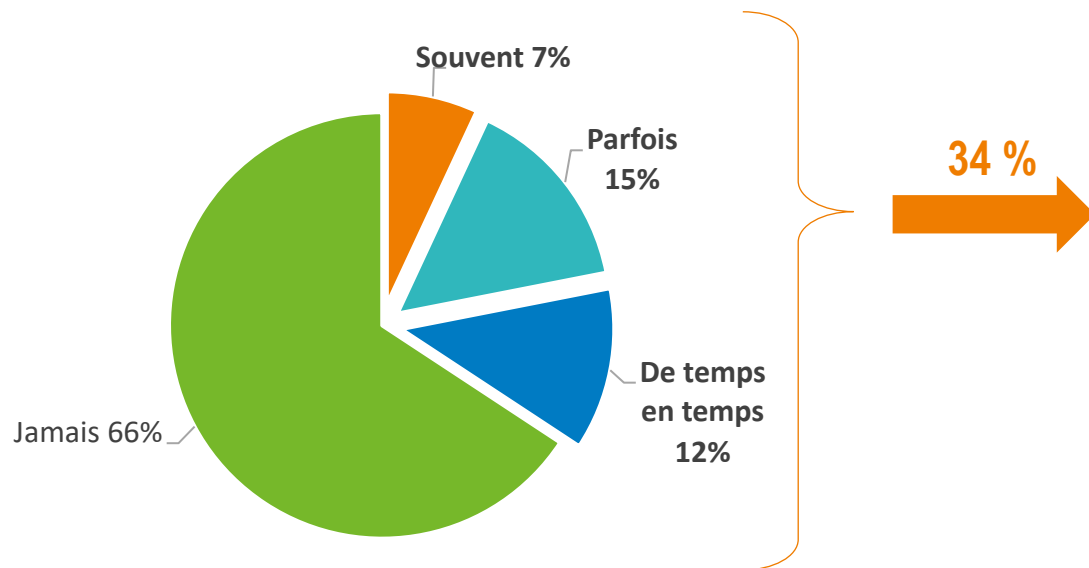


- 1/3 des français heurté par certaines attitudes, notamment par les clichés sur la souffrance. C'est moins qu'en 2019 (1/2 en 2019).

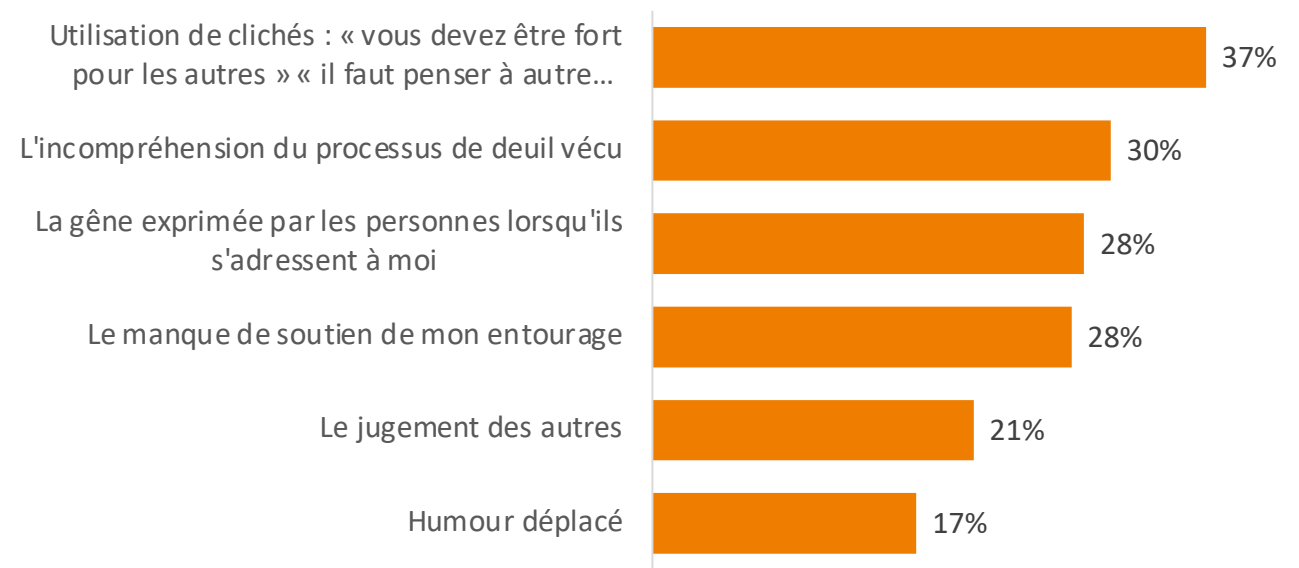
→ *Est-ce une conséquence de l'augmentation du télétravail ? (On échange moins avec les collègues)*

Certaines attitudes vous ont-elles heurté(e) dans cette période de deuil ?

- Bases : 941 Adultes (18 ans et plus) particulièrement affectés par un deuil



Quelles étaient ces attitudes ?



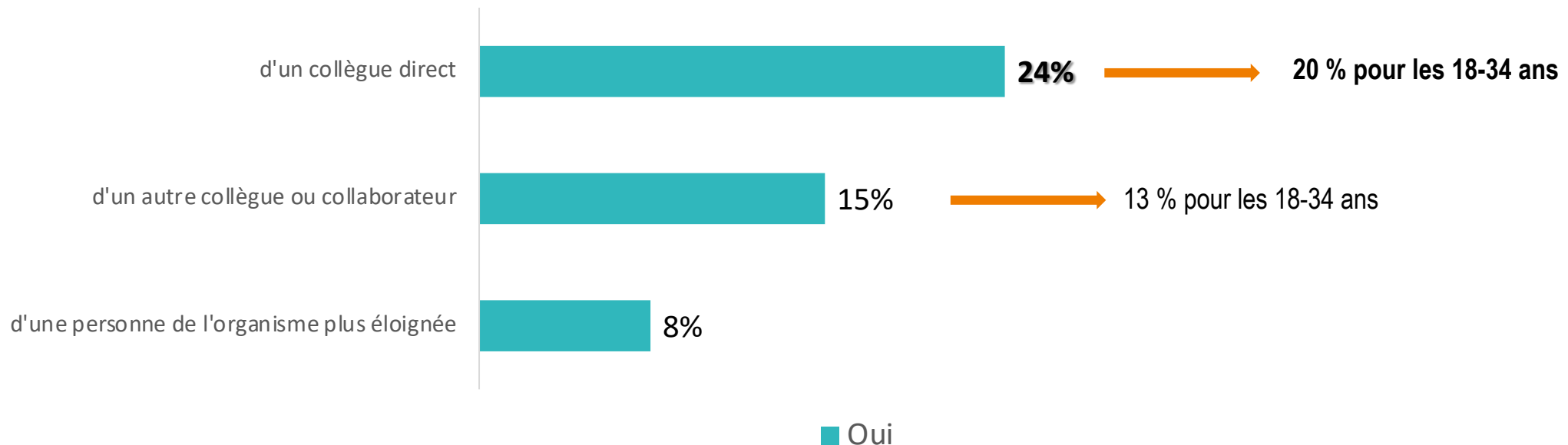
Conséquence du décès affectant un collègue, un collaborateur (nouvelles questions 2021)



- Dans la vie professionnelle, 1/4 des adultes a été confronté au décès d'un collègue direct. Cette proportion est légèrement inférieure pour les jeunes (20 %)

Avez-vous vécu au cours de votre vie professionnelle le décès d'un collègue ou d'un collaborateur ?

- Bases : 1423 Adultes (18 ans et plus)

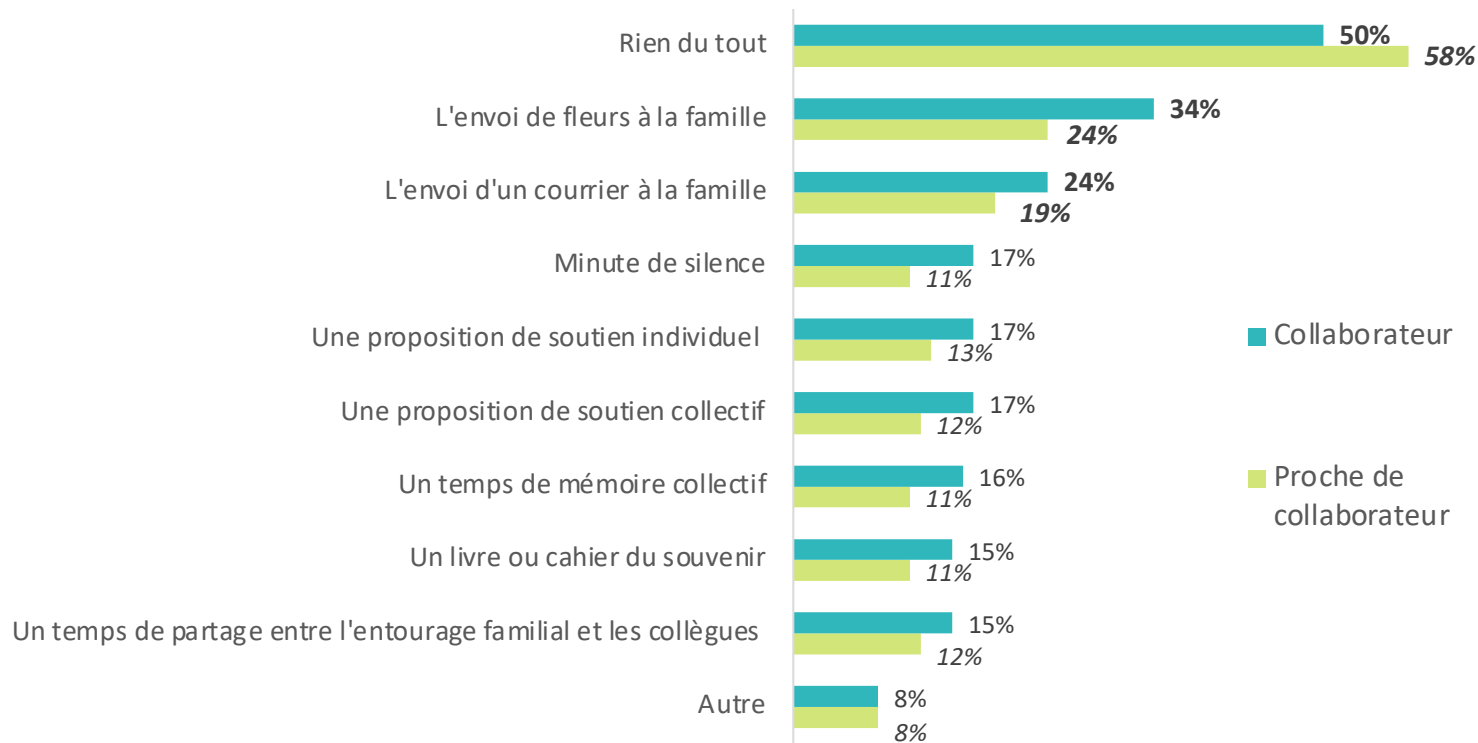




- Lors du décès d'un collaborateur, la moitié des employeurs n'ont rien prévu, cette proportion est de 58 % pour le décès d'un proche d'un collaborateur.

Dans votre entreprise, lors d'un décès d'un collaborateur/proche d'un collaborateur, qu'est-ce qui est mis en place par votre employeur ?

- Bases : 3201 Adultes (18 ans et plus)



Décès d'un collaborateur

- 50% n'ont rien prévu
- 1/3 envoient des fleurs à la famille
- 1/4 envoient un courrier

Décès d'un proche de collaborateur

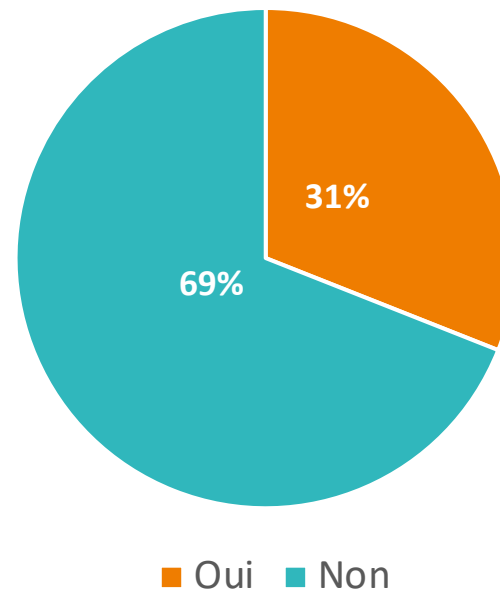
- 58 % n'ont rien prévu
- 1/4 envoient des fleurs à la famille
- 1/5 envoient un courrier



- Un tiers des managers a déjà été confronté à un deuil d'un proche dans l'entourage personnel d'un collaborateur.

En tant que manager avez-vous été confronté au décès d'un proche dans l'entourage personnel d'un collaborateur ?

- Bases : 593 managers

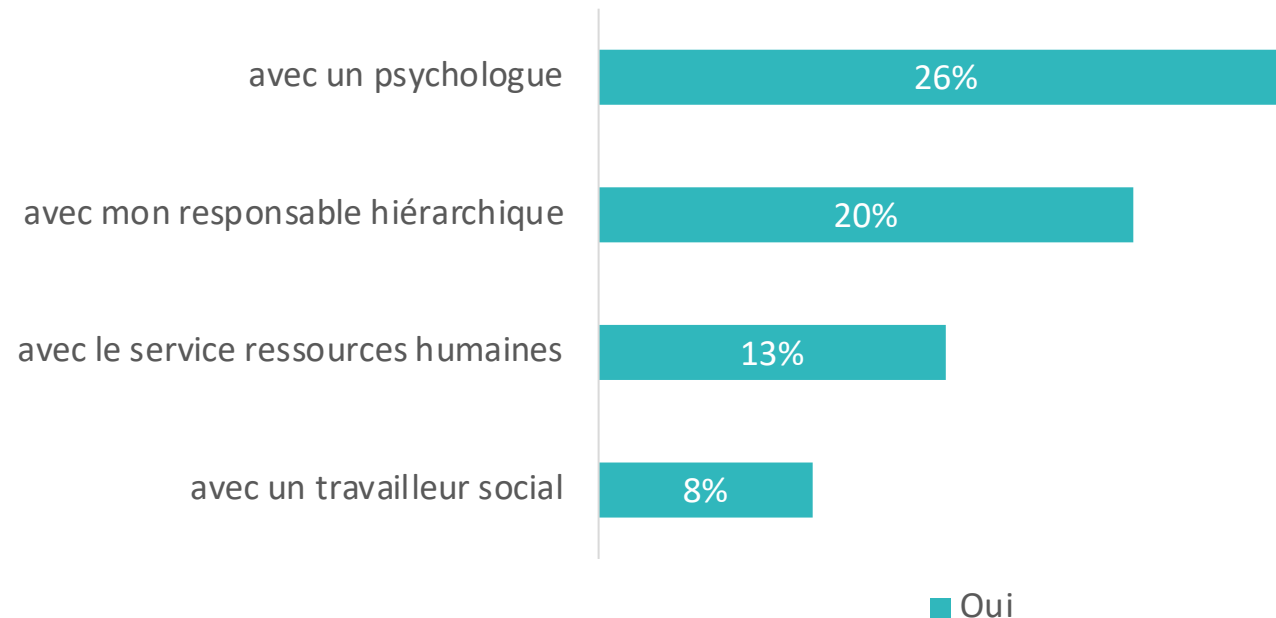




- Le deuil demeure une affaire très personnelle et les salariés considèrent l'aide d'un psychologue plus utile que les actions venant de de la hiérarchie ou des RH

Pensez-vous utile qu'un entretien soit proposé par l'employeur lors du retour au travail suite à un congé de deuil ?

- Bases : 3201 Adultes (18 ans et plus)

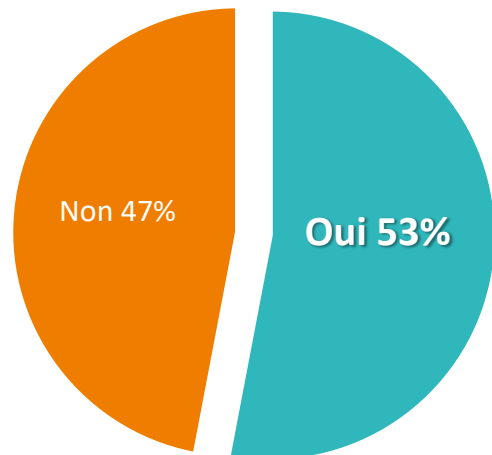




- Le souhait d'un entretien est majoritaire, avant tout afin de pouvoir exprimer son ressenti.

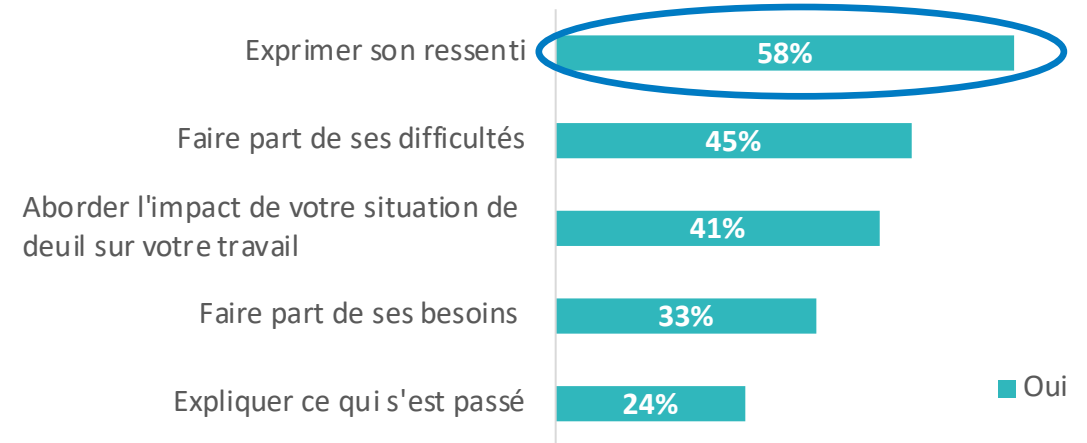
Pensez-vous utile qu'un entretien soit proposé par l'employeur lors du retour au travail suite à un congé de deuil ?

Base : 3201 adultes (18 ans et plus)



Quel serait l'objet de cet entretien ?

Bases : 1685 Adultes (18 ans et plus) ayant répondu 'oui' à l'utilité d'un entretien

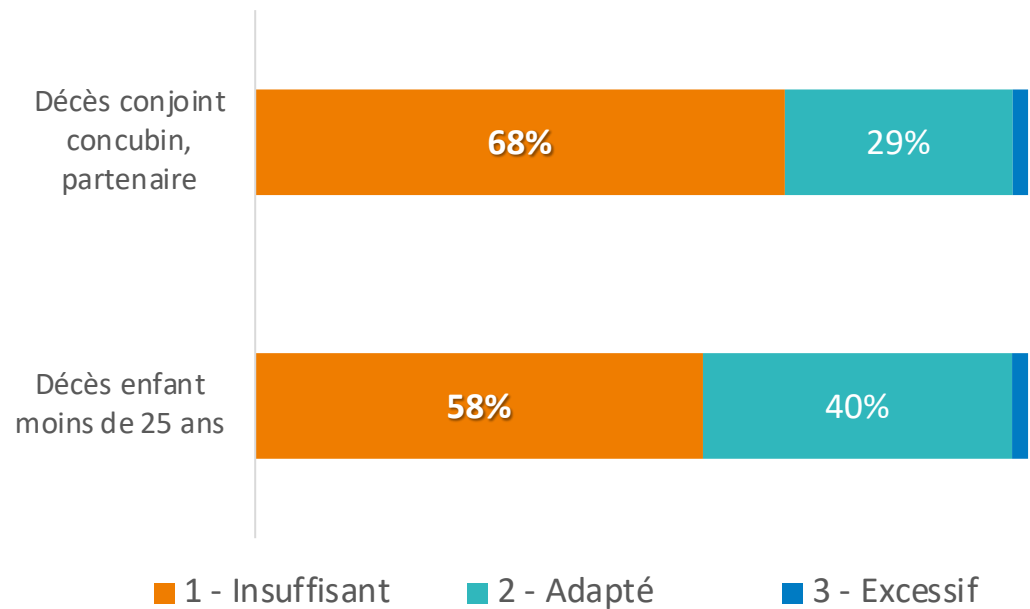




- Une grande majorité trouve le nombre de jours de congés insuffisant, notamment pour le décès du conjoint (68 %), plus que pour un enfant* (58 %)

Aujourd'hui le code du travail prévoit un nombre de jours que vous évalueriez... ?

- Bases : 3201 Adultes (18 ans et plus)

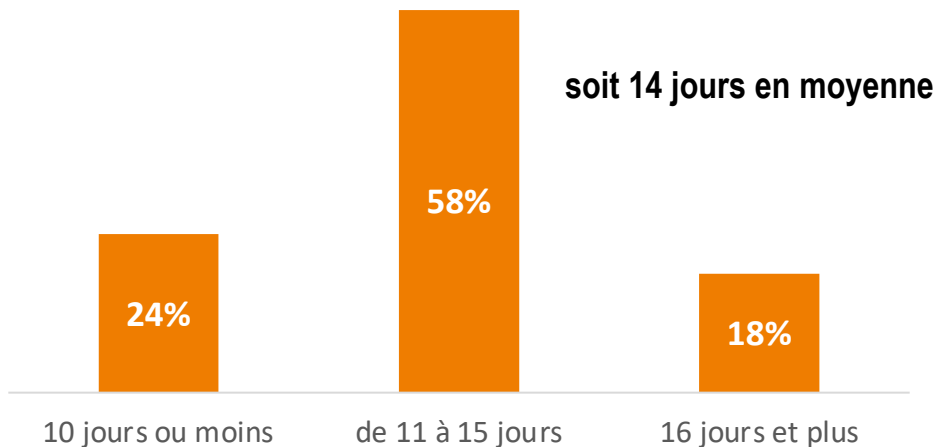


* Le délai pour le deuil d'un enfant vient d'être allongé le 01/07/2020 :
5j --> 7j (CP pour décès) + 8j (CP de deuil)



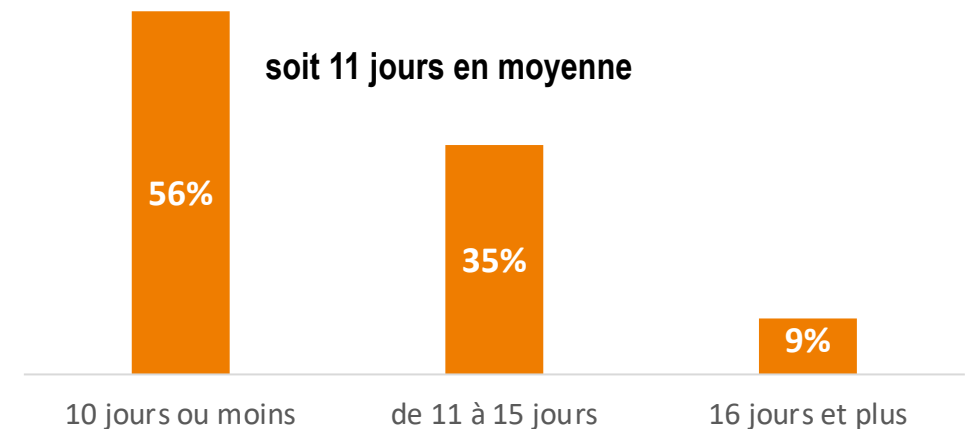
- Le nombre de jours considéré comme juste est 14 pour un enfant, 11 pour le conjoint.

Pour le décès de son enfant âgé de moins de 25 ans ou d'une personne âgée de moins de 25 ans à votre charge effective et permanente
Quelle durée vous semblerait juste ?



Enfant (de moins de 25 ans)

Pour le décès du conjoint, du concubin ou du partenaire lié par un PACS, du père, de la mère, du beau-père, de la belle-mère, d'un frère ou d'une sœur. Quelle durée vous semblerait juste ?



Conjoint

NB : le délai pour le deuil du conjoint est actuellement de 3j