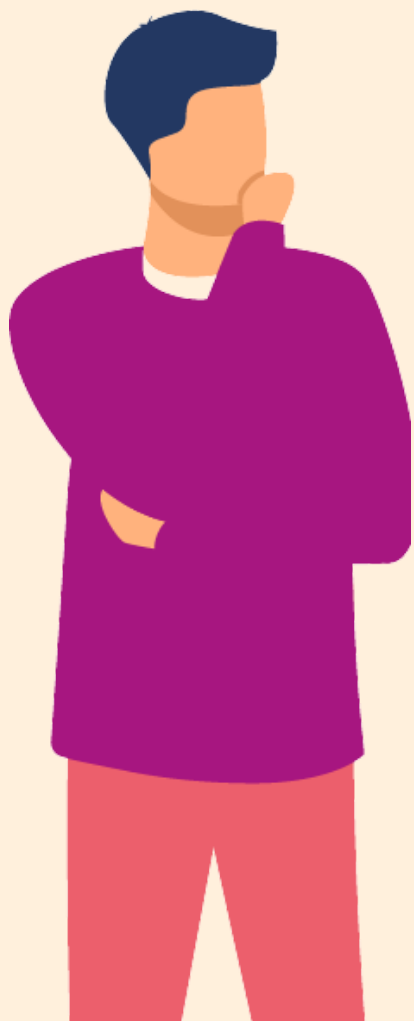




Empreintes

ACCOMPAGNER LE DEUIL



RAPPORT ANNUEL

2023

Sommaire

Sommaire	2
Le rapport moral	2
L'édito	5
Les temps forts 2023	6
L'association	8
L'équipe	9
Bureau	9
Autres administrateurs	9
Equipe opérationnelle	10
Bénévoles d'accompagnement	10
Partenaires et soutiens	12
Le pôle aider	13
Ecoute téléphonique	13
Entretiens de suivi	14
Entretiens familiaux	15
Groupes d'entraide et ateliers	17
Le pôle former	26
Sensibilisation	26
Formation	26
Le programme Présence	28
Le pôle mobiliser	30
Plaidoyer	30
Expertise	32
Collectif deuilS interassociatif	33
Médias	36
Les outils	39
Publications	39
Site internet et réseaux sociaux	41
Les finances	42
Rapport financier du trésorier	42
Etats financiers	44
Actif	46
Passif	47
Annexes	50

Le rapport moral



2023 : une année tout en contrastes !

Une activité d'accompagnement qui augmente de 15 % !

Notre activité d'accompagnement a permis à près de 800 personnes de bénéficier d'un soutien. Encore un grand merci à l'équipe de bénévoles grâce à laquelle la ligne d'écoute, les ateliers et les groupes sont réalisés, avec l'appui de nos psychologues !

Je vous annonçais le lancement du programme Présence l'année dernière. Nous avons dans ce cadre sensibilisé et soutenu 169 salariés, managers et responsables RH de Klesia et de l'AG2R La Mondiale lors de groupes ou webinaires et mené pour Klesia 42 entretiens psychologiques. Cela nous a donné l'occasion de promouvoir le guide deuil au travail, bel outil support pour les collectifs de travail qui résulte, on s'en souvient, de nos deuxièmes Assises du Deuil, dédiées à ce thème. Le bilan du programme Présence entreprise mis en œuvre dans le cadre du partenariat avec Klésia sera réalisé en ce mois de juin 2024. Quant à l'opération avec l'AG2R La Mondiale, elle se poursuit sous forme de prestations articulant formations, webinaires et éventuelle ligne d'écoute.

Soutien structurant et précieux, nous avons présenté en 2023 notre projet à la fondation Bettencourt Schueller qui a permis la signature d'une convention débutant en 2024. Ce partenariat précieux nous a d'ores et déjà permis d'engager une démarche stratégique, des recrutements, une étude fiscale et un appui à la levée de fonds.

Ainsi, 2023 est une année de croissance importante qui se traduit naturellement dans nos comptes. Nos produits ont augmenté de 60%, nos charges salariales de 40%, et nous avons par conséquent agrandi nos locaux.

Des travaux encourageants réalisés avec les ministres dans le cadre de la préparation de la stratégie décennale

Nous avons poursuivi notre plaidoyer pour une politique d'information et d'accompagnement du deuil : organiser l'information systématique des familles endeuillées sur ce qu'est un deuil au moment du décès, mettre à leur disposition les solutions d'accompagnement qui existent pour les personnes qui en auraient besoin, former les professionnels concernés (psychologues, travailleurs sociaux et autres métiers du lien en contact avec des personnes endeuillées). L'objectif est de développer ces solutions en finançant leur développement. Nous avons beaucoup travaillé avec le cabinet de Madame Firmin le Bodo, alors Ministre déléguée auprès du ministre de la Santé et de la Prévention, chargée de l'Organisation territoriale et des professions de santé, pour l'intégration de ces mesures dans la stratégie décennale. Nous poursuivons avec le cabinet de Madame Vautrin, ministre du Travail, de la Santé et des Solidarités. Les travaux du parlement sur le projet de loi sur la fin de vie représentent d'ores et déjà pour nous l'occasion de proposer aux parlementaires de porter des mesures pour mieux prendre en charge le deuil. A l'automne, nous pourrions tenter d'améliorer le congé de deuil dans le droit du travail, à la faveur de la loi Travail qui est annoncée.

Le collectif DeuilS composé aujourd'hui de 11 associations et fédérations, a produit cette année un cadre éthique destiné à structurer nos actions d'accompagnement et à offrir ainsi une garantie collective auprès des personnes endeuillées sur la qualité des services qui leur sont proposés.

Une équipe salariée largement renouvelée

Nous nous sommes engagés dans le développement de l'association de façon résolue et avons progressivement étoffé l'équipe, tout en préservant l'équilibre économique de l'association, puisque vous le verrez, l'exercice 2023 se clôt avec un excédent de plus de 50 K€.

Isabelle de Marcellus a quitté l'association durant l'été, je souhaite lui adresser des remerciements chaleureux pour ces années d'engagement professionnel aux côtés de Marie Tournigand, notre déléguée générale. Le développement des activités de l'association et la qualité de services qu'elle propose doivent beaucoup au tandem qu'elles ont formé. Elodie Mothes nous a rejoints à l'automne en tant que responsable des opérations. Elle est chargée de piloter l'ensemble des activités opérationnelles d'accompagnement et de formation, de piloter le programme Présence et la recherche de fonds. Un grand merci pour ton engagement !

Caroline Mollet, chargée de partenariats et de mécénat, a réalisé une petite année parmi nous, très utile, puisque c'est son travail qui a permis de convaincre la Fondation Bettencourt Schueller de nous soutenir à hauteur de 600 K€ sur 3 ans. Elodie Thème nous a rejoint en 2024 sur cette mission critique.

Enfin, Camille Demoncy qui a longtemps été un pilier du fonctionnement administratif de l'association est partie s'investir dans un nouveau projet. Nous nous appuyons depuis sur les compétences très appréciables de Armelle Hébert, qui intervient comme prestataire.

Une année 2024 de transition

Nous sommes malheureusement tenus de consacrer une énergie considérable à la recherche de fonds, pour soutenir notre développement et sécuriser les ressources nécessaires pour financer une équipe salariée plus importante, mais indispensable à la réalisation de nos projets.

Nous restons cependant confiants, notamment eu égard au soutien que nous devrions recevoir de la part du gouvernement tant pour les prochaines Assises du Deuil (2025) et que pour notre action.

Nathalie Hanet, Présidente

L'édito



Ah oui je confirme !... 2023... une année effectivement tout en intensité !

Dès janvier, nous avons consacré une grande énergie au lancement du programme Présence entreprise avec deux groupes de protection sociale : l'AG2R La Mondiale et Klesia. Pour relever ce défi, toute l'équipe s'est mobilisée. Chacun a joué sa partition, s'est investi généreusement. Collectivement, nous pouvons être fiers du travail accompli. Afin de capitaliser sur cette expérimentation, nous avons organisé en interne un retour d'expérience. Les enseignements permettront le pilotage du bilan qui reste à faire avec notre partenaire Klesia et nourriront les ajustements de l'offre pour consolider ce programme.

Côté accompagnement, trois bénévoles sont en cours de formation et deux ont cessé leur activité. L'équipe se compose ainsi d'une quinzaine de bénévoles. Le nombre d'entretiens spontanés à la ligne d'écoute a été stable, mais le nombre total d'appels et rappels a augmenté de plus de 15 % ! Toute ma reconnaissance à notre belle équipe d'accompagnants : cette cause du deuil est lourde, mais son accompagnement est si gratifiant et bénéfique...

2023 a également été une année de progrès. Côté formation nous avons développé les actions de sensibilisation, mis en place un nouveau logiciel de gestion dédié gagnant en sécurité et efficacité, nous permettant d'améliorer nos relations clients et de gérer la montée en puissance de ce pôle.

Enfin, la mobilisation a consolidé son impact : une politique publique d'accompagnement et de formation émerge, le deuil au travail est désormais un enjeu partagé et reconnu, le Collectif deuilS se structure et nous avons pu initier un travail sur le thème "deuil et inégalités sociales" financé par le Bureau Santé Mentale du Ministère de la Santé et de la Prévention.

2023 a été une année de tournant avec des locaux, une équipe et un budget quasiment doublés. Pour des raisons bien différentes, deux piliers ont quitté l'association autour de l'été : Isabelle de Marcellus et Camille Demoncy. Épreuve personnelle et professionnelle réciproque, pour Isabelle et moi. Qu'elles soient toutes deux remerciées pour la générosité avec laquelle elles ont contribué à l'essor de l'association.

Une nouvelle équipe s'est constituée fin 2023 et début 2024 avec l'arrivée d'Elodie Mothes comme responsable des opérations, d'Emma Girard sur l'accompagnement adultes, d'Armelle Hébert vacataire sur la gestion administrative, de Claire Hemery sur un poste créé dédié à la formation et d'Elodie Theme sur la levée de fonds. Qu'elles soient bienvenues !

En tant que dirigeante, j'ai bénéficié en 2023-2024 d'un mentorat précieux sur les sujets management (merci Denys Daymon !). J'ai aussi eu le privilège d'intégrer un groupe apprenant "Graine d'Audace" : un accompagnement destiné aux dirigeants associatifs soutenu par le fonds Le Chant des Etoiles. Un merci tout particulier à celui-ci, à leurs philanthropes éclairants qui nous ont tant aidés depuis dix ans à arriver là où nous en sommes !

2024 a débuté tambours battants : grâce au soutien triennal de la Fondation Bettencourt Schueller, nous avons collectivement défini notre stratégie à 5 ans qui sera présentée aux adhérents. Parmi les intangibles, nous conservons les trois piliers : accompagnement, formation et plaidoyer pour les faire grandir ensemble ! Merci à toutes celles et ceux qui, de près ou de loin, nous accompagnent dans ce projet si impactant. Je vous laisse en découvrir davantage dans ce rapport et vous souhaite une bonne lecture !

Marie Tournigand, Déléguée Générale

Les temps forts 2023

Cette année, nous avons accueilli la Ministre Agnès Firmin Le Bodo dans nos locaux, mais nous avons aussi...



ouvert un **nouvel atelier écriture pour adolescents** : les Ardoises Junior



été **auditionnées par le groupe de travail constitué par la Ministre Firmin Le Bodo**, rassemblant des parlementaires et des experts



lancé l'expérimentation des **programmes Présence entreprise avec Klesia et l'AG2R La Mondiale**



participé au **podcast « ORA – Écouter nos mort-es »** avec le témoignage de deux enfants accompagnés



contribué au vote d'un **amendement** qui prévoit **l'allongement de la durée du congé pour les parents en deuil d'un enfant**



œuvré pour le **dépôt d'une Proposition de Loi à l'Assemblée nationale pour allonger la durée du congé** et demander la rédaction d'un rapport sur le deuil et son accompagnement



organisé une **soirée événement** à l'occasion de la **sortie du guide « Deuil au travail : comment l'accompagner ? »**



soutenu le **dépôt d'une Proposition de Loi au Sénat pour allonger la durée du congé de deuil**



intégré le **programme Graine d'Audace**, groupe apprenant pour les dirigeants associatifs



initié un **état des lieux sur le thème « Deuil et inégalités sociales »** financé par le Ministère de la Santé et de la Prévention



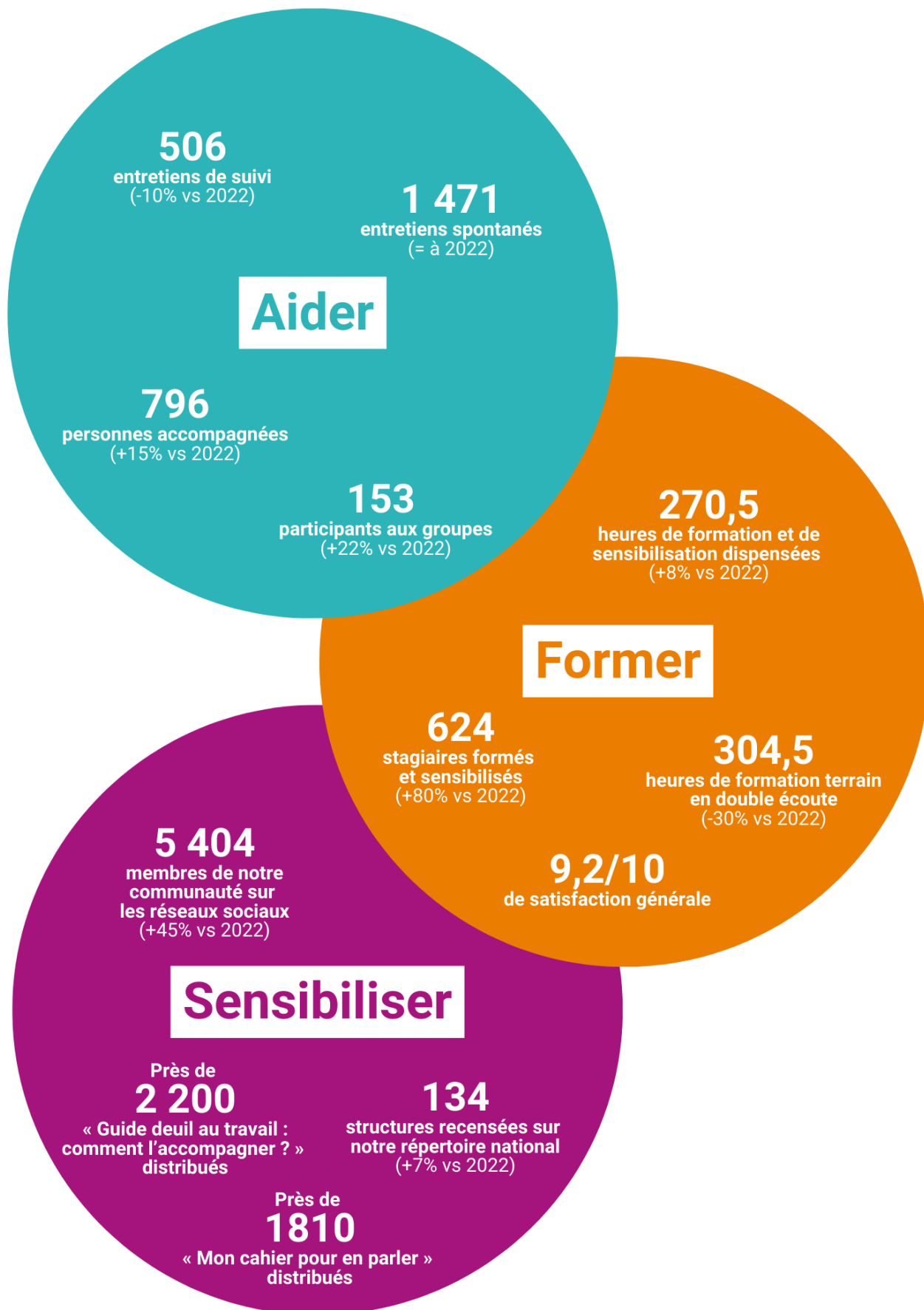
obtenu le **soutien de la Fondation Bettencourt-Schueller** et remercié le **fonds de dotation Le Chant des étoiles** pour dix années de soutien !



organisé la **première journée de rencontre des associations du Collectif deuils** en présentiel



organisé un **forum de rencontre des associations du Collectif deuils** avec les travailleurs sociaux des 101 CAF de France



L'association

Changeons de regard sur le deuil, pour aider les personnes qui le vivent !

Empreintes développe **un accompagnement de deuil expert et éthique pour tous et partout**. Elle re-socialise le deuil et favorise ce processus de cicatrisation par la prévention de ses complications. Elle aide les personnes en deuil, forme les professionnels, mobilise les décideurs.

Empreintes a été créée en 1995. Elle est nationale, d'intérêt général, à but non lucratif, apolitique et non confessionnelle. Elle est également un organisme de formation certifié Qualiopi.

Face à la vulnérabilité des personnes en deuil, Empreintes garantit un accompagnement contenant et sécurisé autour de quatre valeurs.

. Expertise

Nos intervenants ne sont pas témoins de leur propre deuil mais experts.

. Éthique

Nous respectons le vécu, les émotions, l'expérience de chacune des personnes que nous accompagnons.

. Partage

Nous transmettons nos connaissances et expériences, proposons des offres accessibles et des outils en libre accès.

. Audace

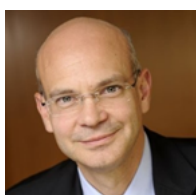
Empreintes considère le deuil comme une grande cause nationale de santé publique. À ce titre, elle n'hésite pas à interpeller les parties prenantes avec des propositions concrètes et innovantes.

L'équipe

Bureau



Nathalie Hanet Présidente, Directrice Générale de transition au COORACE



Sébastien Rouge Trésorier, Directeur financier du groupe Imerys



Delphine Pourdieu Secrétaire, 30 ans d'expérience en Direction financière



Blandine Bleker Administratrice, bénévole d'accompagnement et formatrice

Autres administrateurs

Tessa Berthon, secrétaire générale fondation La Ferthé

Maja Bartel Bouzard, psychologue

Isabelle Cartier, conseil en développement des compétences , intelligence collective, recrutement

Vincent Landreau, psychologue

Frédéric Lecoq, supplier account manager au sein du groupe Renault

Sylvain Pouchet, médecin spécialiste des soins palliatifs

Laure Salomé a quitté le Conseil d'administration en raison de sa nouvelle situation professionnelle et de son manque de disponibilité.


Equipe opérationnelle




Marie Tournigand
Déléguée Générale




Elodie Mothes
Responsable des opérations




Emma Girard
Coordinatrice des accompagnements adultes



Caroline Witschger
Coordinatrice des accompagnements familles




Fanny Larue
Coordinatrice du Collectif deuilS interassociatif




Victoire Monroe
Chargée de plaidoyer alternante



Claire Hemery
Coordinatrice des formations




Elodie Theme
Chargée de partenariats/mécénat



Noémie Eustache
Chargée de communication alternante



Marie Berthelot
Secrétaire



Armelle Hébert
Prestation gestion administrative

2024 !

2024 !

2024 !

Direction

Fonctions support

Pôle aider

Pôle former

Pôle mobiliser

Bénévoles d'accompagnement

Alanna, Blandine, Emmanuel, François, Isabelle, Léa, Marie-Ange, Michèle, Michel, Odette, Sandrine, Solène, Touria et Valérie ont été les piliers de l'accompagnement à Empreintes en 2023. Ils et elles ont eu le plaisir d'accueillir Marie, Stéphanie et Eve qui se sont formées en double écoute.

DES BÉNÉVOLES SÉLECTIONNÉS, FORMÉS, SUPERVISÉS ET COORDONNÉS !

Accompagner une personne en deuil c'est être à côté de la personne en deuil, ni devant, ni derrière, sans projet préconçu à sa place ! C'est :

- Écouter pour permettre de faire le récit ; de reconnaître, nommer et laisser s'exprimer les émotions
- Soutenir pour rompre l'isolement et le sentiment d'être incompris
- Informer sur le deuil pour rassurer et donner des repères
- Évaluer la demande et les besoins avec la personne
- Orienter vers un soutien adapté : relation d'aide et de soutien et/ou thérapie

Etre bénévole d'accompagnement au sein d'Empreintes

Parce que l'accompagnement de deuil nécessite d'avoir ou d'acquérir des capacités d'écoute et de distanciation et des connaissances théoriques et pratiques sur le deuil et ses particularités, la

durée et les étapes du parcours des futurs bénévoles sont donc essentielles.

C'est pourquoi le parcours d'engagement comprend :

- Une formation initiale de 3 jours en présentiel à Empreintes,
- Une formation en double écoute de 6 mois environ par un bénévole référent,
- Une demi-journée ou une soirée d'écoute par semaine,
- Une soirée par mois de 18h00 à 20h00 pour les supervisions de l'équipe par un psychologue,
- Une réunion d'équipe tous les deux mois de 18h00 à 20h00,
- L'Assemblée Générale annuelle de l'association.

Focus formation aux entretiens individuels : Marie-Ange, bénévole depuis 2017

« Je suis entrée à Empreintes à l'automne 2017 et ai suivi la formation générale en décembre 2017. A partir du printemps 2019, j'ai assuré seule une plage d'écoute téléphonique. Après avoir suivi deux formations théoriques complémentaires, je co-anime des groupes de parole et assure des entretiens individuels. Je pratique ceux-ci seule depuis l'automne 2023 après un temps de formation pratique de 18 mois.

J'ai souhaité me former à l'entretien individuel car celui-ci est, pour moi, un complément aux entretiens ponctuels téléphoniques, une autre forme d'accompagnement qui permet de suivre plusieurs mois le ou la même endeuillé.e et donc d'être plus près de son cheminement .

J'ai sollicité Michèle pour me former aux entretiens individuels et elle a accepté de le faire. Je l'ai écoutée mener des entretiens individuels durant six mois environ, puis elle m'a confié la responsabilité de suivre deux personnes, en solo mais sous sa supervision. C'est à partir de là que j'ai pu mesurer réellement la difficulté et l'exigence de la tâche et à quel point ma personnalité et mon passé professionnel pouvaient me créer des difficultés. Il m'a fallu, en effet, résister à la tentation de « penser à la place de » ou « guider ». Or, mon passé professionnel consistait justement à guider les autres vers un savoir, une connaissance. A cet égard, la formation aux entretiens, plus encore que l'écoute téléphonique, a été une véritable remise en question et je suis, sans doute, meilleure écoutante maintenant.

Après un an d'entretiens supervisés, je maîtrisais mieux mes défauts et m'appuyais davantage sur mes qualités, ce qui a permis à Michèle de me donner le feu vert pour des entretiens individuels en solo complet. Nous avons achevé ensemble la prise en charge des personnes que je suivais sous sa supervision et j'assure des entretiens seule depuis l'automne 2023.

Assurer un entretien individuel avec la même personne, suivie au fil des mois, est une pratique exigeante qui demande humilité, attention, vigilance et juste distance mais procure aussi beaucoup de satisfaction et même de joie. Accompagner un ou une endeuillé.e sur son chemin est une leçon de vie riche de sens pour la personne accompagnée comme pour l'accompagnateur-trice et je suis heureuse de pouvoir le faire.

Partenaires et soutiens

Depuis près de 30 ans, Empreintes grandit et se consolide grâce à l'engagement à ses côtés de nombreux soutiens. En 2023, année de structuration pour l'association, dix-huit partenaires et mécènes ont contribué au développement des actions d'accompagnement, de formation et de plaidoyer.

Aux partenaires fidèles s'ajoutent quatre nouveaux financeurs : la Fondation JALMALV Paris-Île-de-France, la Fondation Pierre et Mireille Landrieu, la Fondation Stéraphan et la Direction Générale de la Santé (Ministère du travail de la santé et des solidarités).

Près d'une cinquantaine de donateurs particuliers ont témoigné de leur soutien à Empreintes et répondu présents lors de l'appel à dons de décembre 2023.

Nous tenons à exprimer ici notre profonde reconnaissance tant envers les donateurs particuliers engagés et fidèles qu'envers nos partenaires nouveaux ou de longue date. L'accompagnement du deuil est une cause singulière, la rareté des soutiens participe à leur immense valeur.

PARTENAIRES PRIVÉES



PARTENAIRES PUBLICS



Le pôle aider

Ecoute téléphonique

3 950 appels dont 1 471 entretiens sans RV

L'activité sur la ligne d'écoute a augmenté par rapport à l'année 2022. Malgré les coordinateurs qui se sont succédé, les accompagnants bénévoles sont restés très impliqués sur la ligne d'écoute nationale et gratuite ! En 2023, 517 heures d'écoute ont été recensées. Ce sont des entretiens sur appel ou rappel, car nous rappelons systématiquement la personne lorsqu'elle a laissé un message vocal. Fait notable, nous comptons 2 479 appels en absence en 2023 (+27% par rapport à 2022) démontrant une croissance des appels sur notre ligne d'écoute nationale et la nécessité de renforcer notre équipe d'écoutes.

Situation de Madame T

Madame T, 56 ans, appelle Empreintes en mai 2022, 2 ans après le décès de son mari dont elle dit ne pas connaître la cause. Lors des premiers appels, madame évoque sa solitude profonde, le manque de son mari ainsi que le déni ressenti. Les appels cesseront quelques mois et reprendront en 2023 de manière très fréquente, plusieurs fois par semaine, 3 ans après le décès de son mari. Madame T n'évoque plus son deuil mais mentionne sa solitude et son souhait de rencontrer du monde. Les appels sont parfois inaudibles, avec la télévision en fond sonore et avec des propos présentant de fortes angoisses.

L'équipe accompagnante a discuté de cette situation en supervision, puis avec la coordinatrice. Du fait des appels très fréquents, qui dépassent le cadre d'Empreintes et qui ne sont plus reliés au deuil, il a été convenu que l'accompagnement d'Empreintes n'était pas en mesure de soutenir ses angoisses. Nous avons ainsi décidé de l'orienter vers un soutien psychologique et psychiatrique. Elle s'en saisira, débutera un suivi psychologique et cessera d'appeler la ligne quelques semaines plus tard.

Focus sur « les vigilances » pendant la ligne d'écoute

Pour réaliser l'écoute téléphonique avec fluidité, nous utilisons un tableur partagé par toute l'équipe d'accompagnement sur lequel nous inscrivons les appels et rappels effectués. En 2023, nous avons créé un nouvel onglet de « vigilances » sur lequel sont notées les attentions spécifiques portées à certains appels. Celles-ci sont discutées dans un premier temps entre les bénévoles en supervision, puis dans un deuxième temps avec la coordinatrice.

Ces vigilances peuvent correspondre à des appels fréquents, des appels qui ne sont pas en lien avec le deuil ou encore des personnes qui ont des demandes ne correspondant pas au cadre d'Empreintes.

Entretiens de suivi

436 entretiens sur RV

Le nombre d'entretiens individuels réalisés cette année est légèrement inférieur à celui de l'année précédente. Nous avons cependant pu répondre à toutes les demandes d'entretiens, qu'elles aient été **en présentiel, par téléphone ou par visioconférence**.

En 2023, quatre bénévoles ont réalisé des entretiens individuels et une bénévole s'est formée à ce type d'accompagnement. Deux accompagnants psychologues ont également réalisé des entretiens individuels.

Madame G, accompagnée en entretiens téléphonique de suivi par Emma, notre psychologue coordinatrice des accompagnants adultes, dans le cadre du partenariat Klesia.

Madame G nous appelle en décembre 2023 suite au décès de son mari d'une leucémie, deux mois auparavant. Madame G étant invalide, son mari l'aidait grandement au quotidien. Elle contacte ainsi Empreintes car elle se sent seule et débordée.

Madame G a accompagné son mari à l'hôpital jusqu'à sa mort et reste marquée par les images de son mari souffrant le dernier jour. Pendant le premier appel, Madame G exprime une grande souffrance, par des pleurs manifestés pendant l'appel et évoque une profonde culpabilité. Ce premier appel lui permet ainsi d'exprimer ses émotions dans un cadre sécurisant, ce qu'elle s'empêche de faire en famille.

Lors du deuxième appel, Madame G peut nommer le déni qu'elle vit en ajoutant « j'attends son retour et toutes ses affaires sont comme avant son décès ». Par ailleurs, elle mentionne le besoin « de se poser » et les moments de profonde tristesse qu'elle vit lorsqu'elle se retrouve seule. Les temps de silence accordés pendant l'appel, dont elle se saisit, lui permettent à la fois de vivre ses émotions et d'être accompagnée à son rythme.

Nous constatons que malgré ses réticences à partager son vécu avec sa famille, Madame G mobilise des aides et est capable d'exprimer ses ressentis. Elle s'orientera vers une psychologue dans un service de deuil proche de chez elle, entraînant la fin de nos appels.

Entretiens familiaux

70 entretiens familiaux

concernant 73 mineurs, 28 entretiens présents et 42 par téléphone

Deux psychologues et accompagnantes à Empreintes ont cette année encore reçu des familles endeuillées suite au décès d'un parent, d'un enfant ou d'un grand-parent.

L'entretien familial offre un temps partagé où chacun co-construit le récit de ce qui s'est passé, avec son vécu propre, ses émotions, ses ressources. Il permet une meilleure compréhension réciproque des besoins et des émotions de chaque membre de la famille. C'est aussi souvent l'occasion d'entendre le ressenti de l'autre – parent, frère, sœur – de mettre en mots des incompréhensions mutuelles, de faire des demandes à l'autre, de répondre à des questions difficiles à poser au quotidien...

Les entretiens familiaux s'adressent aux parents et à leurs enfants, mais les enfants peuvent également être accompagnés par leur éducateur, leur tuteur, la personne référente des enfants.

Le nombre d'appels téléphoniques de parents est par ailleurs en augmentation. **Ce soutien par téléphone du (ou des) parent(s) est un accompagnement à part entière.** Ces entretiens par téléphone sont particulièrement appréciés par les parents leur assurant un suivi, un soutien, un accompagnement dans un moment où leurs compétences parentales sont mises à mal par leur propre deuil et où les repères volent en éclat. Savoir que l'on a un interlocuteur expert, joignable par téléphone est aidant.

Madame R. et son fils Grégoire, accompagnés par Caroline, notre psychologue coordinatrice des accompagnements familles.

L'ex-conjoint de Mme R. est décédé il y a 2 ans par suicide alors que leur fils Grégoire avait 4 ans.

Mme R. nous appelle en juin 2023. Plusieurs appels permettent à cette maman de pouvoir raconter, exprimer ses émotions et ses inquiétudes. Elle exprime le besoin d'être accompagnée pour expliquer les circonstances du décès de son ex-conjoint à son fils âgé maintenant de 6 ans 1/2. Elle ne veut pas « que les mots viennent d'elle » et se sent désemparée depuis quelque temps.

Au moment du décès de son ex-conjoint, Mme R a expliqué à Grégoire que son papa était mort (« son cœur s'est arrêté, il ne respire plus ») mais sans réussir à lui parler des circonstances du décès. Du haut de ses 4 ans, Grégoire lui a répondu « papa a quitté la terre ». Depuis quelque temps, Grégoire pose davantage de questions. En effet, en grandissant sa compréhension de la notion de mort évolue et vient le temps des questions : « Comment papa est mort ? « Où est-il ? » ... Mme R sait qu'il est important de mettre des mots sur ce qui s'est passé et ne veut pas mentir à Grégoire mais elle veut le protéger. Elle ne sait pas comment lui dire que son papa s'est suicidé de « peur de le traumatiser. »

Avant d'organiser un entretien familial nous proposons à Mme R un entretien individuel pour lui permettre d'exprimer son propre vécu du deuil et la soutenir dans sa parentalité. L'émotion est alors très présente dans l'échange avec Madame : comment répondre à son petit garçon, comment l'aider quand il rentre en larmes de l'école car ses camarades se sont moqués de lui parce que sa mère lui a dit que son papa s'était transformé en une étoile, comment gérer la colère de son fils tournée contre elle, comment faire face à un sentiment de solitude et d'épuisement quand on doit tenir pour son enfant... autant de questions, de doutes, de craintes qui peuvent alors s'exprimer en entretien.

Un entretien familial est alors organisé dans les locaux d'Empreintes. La maman souhaite dire « la vérité » à Grégoire, trouver les mots justes et nous demande de l'accompagner dans cette démarche. Elle explique à Grégoire que son papa s'est donné la mort en prenant des médicaments et qu'il était dépressif. Elle est rassurée de pouvoir s'appuyer sur nous et nous laisse répondre aux questions de Grégoire. Nous reprenons alors avec lui ce que signifie la dépression et le suicide. Grégoire est très attentif à ce qui est dit sur son père et les circonstances du décès, il s'agit de plus en plus quand nous abordons les circonstances du décès dont il n'était pas au courant. Il se souvient qu'il n'a pas assisté aux obsèques, bien qu'il ait d'abord souhaité y aller, pour « **rester du côté de la joie** » nous dit-il. Il demande alors à sa mère de raconter comment elles se sont passées. Sa mère raconte les obsèques qui ont eu lieu au Père Lachaise. Il sait que son papa a été incinéré et que l'urne est dans le grenier d'une amie, en attendant de décider où disperser les cendres.

Au cours de cette rencontre Grégoire peut exprimer qu'il est « triste qu'il est mort mon papa », qu'il est en colère contre « la Terre », méchante car « elle a décidé qu'il meurt ». Il ressent aussi de l'injustice et est joyeux, lorsqu'il est avec ses amis. Il dessine sa main de couleur jaune, la couleur de la joie selon lui.

La maman nous rappellera quelques semaines après, partageant son soulagement et son apaisement depuis notre rencontre. Elle relate avoir remarqué un **changement radical** pour elle et Grégoire depuis l'entretien familial. « **Il en a parlé à sa maîtresse qui le trouve plus calme et apaisé. A la maison il est plus détendu. C'est mon petit Grégoire solaire** ».

Groupes d'entraide et ateliers

153 participants lors de 58 rencontres

EMPREINTES BLEUES : ATELIERS ENFANTS

2 sessions, 6 rencontres, 10 enfants.

Les Empreintes Bleues proposent aux enfants d'école primaire (de 6 à 11 ans, du CP au CM2/6ème) de participer à un cycle de 5 ateliers leur permettant de rencontrer d'autres enfants endeuillés et de s'exprimer sur ce qu'ils vivent, afin de cheminer dans leur deuil. À travers divers supports (dessins, lectures, chansons, boîte à souvenirs, jeux, etc.), les ateliers abordent notamment : les émotions liées au deuil, les circonstances du décès, le jour des obsèques et les rituels, la place du défunt et de l'enfant dans la famille, les ressources de chacun, les changements intervenus depuis le décès...



Caroline Witschger, psychologue et co animatrice

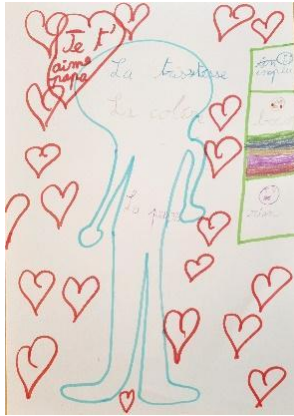
« Cette année, nous avons accompagné un groupe de 6 enfants de 7 à 8 ans et démarré un deuxième groupe qui s'est poursuivi en 2024.

Les enfants du premier groupe étaient assez jeunes et d'âges rapprochés. Très vite, ils ont exprimé le besoin de parler de leur parent décédé et d'exprimer leurs émotions. Étant jeunes, il n'était pas toujours facile pour eux d'attendre leur tour et de s'écouter entre eux. Parfois les émotions résonnaient de l'un à l'autre sans distanciation possible. Mais malgré leur jeune âge et une expression des émotions spontanée et directe, les enfants ont tous réussi à exprimer leurs ressentis individuels et se sont impliqués. Ils se sont montrés plus calmes dans les moments d'activités manuelles (pâte à modeler, boîte à souvenirs...) et attentifs dans les temps de lecture d'une histoire.

Au cours du deuxième atelier nous avons invité les enfants à dessiner deux silhouettes. Nous leur avons demandé de placer dessus, en écrivant ou dessinant, les émotions ressenties au moment de la mort de leur proche (sur la première silhouette) et les émotions ressenties aujourd'hui quand ils pensent à leur proche décédé (sur la deuxième silhouette). Les échanges ont été très riches et les silhouettes ont permis à chacun de verbaliser leurs émotions. ».

Justine : « Quand papa est mort, quand j'ai entendu papa s'effondrer, j'ai ressenti de la peur. A l'enterrement, j'ai ressenti de la tristesse. Maintenant je ressens beaucoup la colère que papa est mort. Le deuxième dessin, c'est la même chose. C'est injuste. Les cœurs expriment que je l'aime. »

Lise : « A l'hôpital, il était fatigué et moi j'avais peur. J'étais aussi plutôt calme (sérénité). Le Z c'est pour dire qu'il dort. Le deuxième, c'est à la fois joyeuse, un peu embrouillée, un peu peur, encore un peu calme et l'amour. »



« Quand c'est mon anniversaire, je me souviens tout le temps de mon père. » - Garçon de 7 ans

« Aujourd'hui je pleure plus dans ma tête qu'en vrai, maman ne le sait pas. » - Garçon de 7 ans.

« Ça a été difficile de tout dire comme si c'était dans une poche qui s'ouvre d'un coup. » - Fille de 8 ans.

EMPREINTES ARDOISE JUNIOR : ATELIERS ADOLESCENTS

1 session, 3 rencontres, 5 adolescents.

Cette année nous avons proposé aux adolescents **un nouveau groupe : les Empreintes Ardoise Juniors**, consistant à passer par le support de l'écriture pour s'exprimer. En effet, l'écriture peut permettre à chacun et chacune d'exprimer ses émotions, de déposer sur le papier ce qui parfois ne peut pas se dire, de se défouler, de s'apaiser.

Emmanuelle Jay, art-thérapeute et animatrice des Empreintes Ardoise Juniors

« Du 13 janvier au 10 février 2023 a eu lieu un cycle de 3 ateliers d'écriture pour les adolescents. J'ai co-animé ce cycle d'ateliers avec Isabelle De Marcellus, psychologue. Nous avons accueilli 5 adolescents qui se sont engagés pour les trois ateliers. La plus jeune avait 9 ans, le plus âgé 16 ans. Malgré ce groupe très hétérogène en âge, j'ai ressenti beaucoup de bienveillance entre les adolescents. Ils se sont entre-aidés les uns les autres quand lire son texte devenait trop difficile pour certains.

Ce cycle d'ateliers d'écriture a été particulièrement fort en émotions. Les adolescents ont pu explorer, grâce à l'écriture, les thèmes suivants : la transmission - l'héritage, la famille, l'incompréhension, la douleur, sa propre identité, l'espoir. Ils se sont exprimés à travers des métaphores, des images symboliques, des adresses poétiques au défunt. Le groupe a pu partager des échos et des points de vue personnels à partir des temps de lectures des textes. Nous avons travaillé sur des formes de slams, de listes, de poésies... à partir d'objets, de photo-langage, de cartes « émotions ». A la fin du cycle, les adolescents ont témoigné de leur sentiment de « se sentir moins seul », d'avoir « retrouvé de la confiance en eux » et de « sentir de l'espoir pour l'avenir ».

« J'avance en me demandant pourquoi je suis en vie alors que ma sœur est morte. » - Garçon de 16 ans.

« Je voudrais te dire au revoir. » - Garçon de 16 ans.

« Je te souhaite une 2ème vie amusante et facile. » - Fille de 9 ans.

« Que l'air fasse voler ma sœur. » - Fille de 12 ans.

« Le groupe m'a apporté de pouvoir me confier et d'être plus sereine à ce sujet. » - Fille de 11 ans.

« Ces rencontres m'ont permis de m'exprimer et libérer mes pensées. Elles m'ont apporté confiance en moi. » - Fille de 10 ans.

EMPREINTES JAUNES : RENCONTRES ADOLESCENTS

1 rencontre, **3** adolescents.

Les Empreintes Jaunes offrent aux adolescents un espace de parole et d'expression des émotions, par un échange avec d'autres jeunes, à partir de divers supports.

Groupe fermé, les jeunes se retrouvent lors de 5 rencontres et cheminent ensemble pour partager leur vécu et se sentir moins seuls.

Cette année, nous n'avons pu lancer un nouveau groupe qu'en décembre car nous n'avions pas assez de participants. La tranche d'âge des collégiens et des lycéens reste plus difficile à toucher.

Le groupe a donc débuté avec seulement 3 participants qui attendaient depuis plusieurs mois pour certains que le groupe démarre. Les ados, un peu sur la réserve au début, ont su se saisir des différents supports (parole, photolangage...) pour s'exprimer sur leurs émotions en confiance. Ils se sont montrés d'une grande maturité. Le groupe s'est poursuivi sur 2024.

"Après le décès de mon père, ma mère essayait de faire « comme si » et je ne parlais pas de la mort de mon père pour la protéger. Je préfère ne pas trop parler de mon père." Fille, 14 ans.



EMPREINTES ROUGES : GROUPES JEUNES ADULTES

17 rencontres, **54** jeunes adultes pour un total de **148** participations.

Les Empreintes Rouges réunissent tous les mois, en soirée, des jeunes adultes en deuil âgés de 18 à 25 ans (ou un peu plus), dans les locaux d'Empreintes. Il s'agit de rencontres ouvertes ne demandant pas d'engagement aux participants sur la durée. Il leur suffit de s'inscrire par mail ou par sms pour participer à ces temps d'échanges toujours riches et fluides.

En 2023 encore, le nombre de jeunes adultes participant aux rencontres a augmenté au fil des mois. C'est pour cette raison qu'un deuxième groupe a été lancé en parallèle du premier, entre avril 2023 et juin 2023. De la même manière, constatant le nombre élevé de demandes à la rentrée 2023, deux groupes Empreintes Rouges ont été mis en place à partir d'octobre 2023. Les deux groupes ont été quasiment constamment complets. Aucun groupe n'a été annulé pendant l'année 2023.

Lors de ces rencontres, une vraie dynamique de groupe s'est créée. Nous comptons 54 jeunes sur l'année qui ont participé aux Empreintes Rouges. Plus de la moitié d'entre eux (67%) sont revenus à la suite de leur première rencontre, pour un total annuel de 148 participations.

Les Empreintes Rouges permettent aux jeunes d'exprimer leurs émotions, colère, culpabilité, tristesse et les impacts que cela peut avoir dans leur vie quotidienne et leurs relations aux autres. Pendant ces rencontres, les jeunes peuvent exprimer leur sentiment de décalage vis-à-vis de leur entourage. Ils évoquent leur besoin de ne pas rester seul avec ce vécu qui est intériorisé et de le partager avec d'autres qui peuvent le comprendre.

Ces groupes ayant lieu une ou deux fois par mois, ne demandant pas d'engagement sur la durée, permettent aux jeunes de ne pas être contraints par une régularité imposée et de s'inscrire aux rencontres quand le besoin se fait ressentir pour eux.

Les Empreintes Rouges proposent un espace cadré et sécurisé où la parole peut-être exprimée sans jugement, ce qui permet de lever le tabou autour de la mort. La dynamique de groupe est toujours très bonne chez ces jeunes adultes, avec des échanges fluides et bienveillants, des partages de ressentis, de larmes et de rires.

**« Je me contiens tout le reste du temps, ici c'est ma séance de craquage possible. »
- Femme, 23 ans.**

« C'est bizarre, c'est la première fois depuis la mort de mon père que j'ai pu ressentir de la gratitude, je me suis dit qu'il aurait été fier de moi. » - Homme, 25 ans.

« ça aide à créer du lien car je me sens isolé dans mon deuil. » - Homme, 22 ans.

« Ici c'est ma petite bulle où je peux partager ce que je vis avec des gens de mon âge. » - Femme, 24 ans.

« Si je viens ici, c'est justement pour parler de la mort, ce n'est pas tabou. » - Homme, 19 ans.

EMPREINTES VERTES : GROUPES PARENTS

2 sessions, **6** rencontres, **10** parents.

Les Empreintes vertes sont des rencontres destinées aux parents d'enfants ou d'adolescents confrontés au deuil dans leur famille. Ces groupes offrent un temps d'information sur le vécu de deuil chez l'enfant et l'adolescent, un soutien à la parentalité dans ce contexte particulier ainsi qu'un partage d'expériences entre parents.

Maja Bartel Bouzard, psychologue, animatrice des Empreintes Vertes

« Au cours de cette session, qui s'est déroulée en parallèle du groupe des Empreintes bleues, à destination des enfants, nous avons réalisé 5 séances de groupe avec 4 participantes, ayant toutes perdu leur conjoint. Des liens se sont tissés au cours des séances et un contexte propice aux échanges et au partage des expériences autour du deuil a permis à chacune de cheminer. Les échanges ont été riches et respectueux du vécu de chacune.

La deuxième séance a permis d'échanger sur les rapports entre le parent en deuil et les enfants, sur la dynamique qui se crée à deux ou à trois, sur les nouveaux repères. Nous avons discuté des premières fois...Premières vacances passées et organisées en étant seule avec les enfants, premières fêtes, dates anniversaires ou d'autres moments où l'absence pèse encore plus. Les difficultés liées au maintien du lien avec la belle famille ont également été au cœur de cette séance, tout comme les personnes ressources : collègues, sœur ou cousin, grand-mère ou belle-sœur.

Nous avons également discuté de la difficulté à jouer le rôle du parent seul. Parfois, il est nécessaire de lâcher prise, d'accepter que tout n'est pas parfait. Il est difficile aussi d'accepter les renoncements liés au deuil...Il faut accepter les renoncements, les changements, mais savoir conserver les valeurs, ce qui semble essentiel. Il est important également de relâcher la pression, l'exigence qu'on se met à maintenir l'activité, à faire les choses, à préserver cette envie de faire comme avant. Parfois, les enfants nous rappellent à l'ordre en disant : « maman, tu n'es plus comme avant...Ou pourquoi tu te mets toute cette pression ? ».

A la dernière séance, nous sommes revenues sur le chemin parcouru, sur les perspectives à venir pour chaque participante à travers des photos de chemins comme support de réflexion (photolangage).”

« Ce groupe est le seul endroit où je dépose ce que je vis et je peux partager ce que je vis, et de l'autre côté ça tilte ! »

« Je suis arrivée ici le sac à dos très lourd, je repars allégée. Avec les autres on a toujours besoin d'expliquer ce que l'on vit, ici tout le monde comprend tout de suite, ça fait du bien ! »

« C'est à la fois particulier et commun ce que l'on vit dans le deuil, c'est avoir les mêmes galères avec des particularités propres à chacune ! »

« Les enfants nous poussent à agir, ils sont notre moteur qui nous pousse à agir et en même temps, ils sont souvent la raison de notre culpabilité ; on se sent coupables de ne pas pouvoir faire plus de choses, de leur faire découvrir le monde, de mieux gérer la vie...»

EMPREINTES SAFRAN : GROUPE ADULTES

3 sessions, **8** rencontres, **26** adultes.

Les Empreintes Safran sont des groupes de soutien dit « tout deuil », autrement dit regroupant toute personne en deuil quel que soit le lien au défunt et les circonstances de décès. C'est un groupe fermé, en moyenne constitué de 8 participants, comprenant 6 rencontres, co-animées par 2 accompagnants. En dehors de la première rencontre, au cours de laquelle est demandée aux participants de faire le récit du décès, c'est le groupe qui co-construit le contenu de ces rencontres. Les animateurs, garants du cadre et du respect des règles du groupe, facilitent les échanges et informent sur le processus de deuil.

Cette année encore, les Empreintes Safran 2023 ont été un espace où les participants ont pu partager, s'exprimer et cheminer dans leur deuil, dans un cadre bienveillant, sécurisé et sans crainte de jugement.

Diverses thématiques ont été abordées : le récit et les circonstances de décès, les obsèques, les émotions ressenties (colère, culpabilité, tristesse, honte, peur d'oublier, sentiment d'injustice). Les participants ont également pu évoquer dans cet espace leur sentiment d'isolement vis-à-vis de leur entourage et du tabou social associé à la mort. Les ressources et les rituels sont également des thèmes abordés lors de ces rencontres. Cela permet aux participants de prendre conscience de leurs avancées dans le processus de deuil et d'identifier leur cheminement : « Je pense que le défunt est heureux de nous voir heureux ».

Les dynamiques de groupes sont très bonnes et les échanges fluides. La cohésion du groupe se construit au fur et à mesure des rencontres. Les participants sont à l'écoute les uns des autres, se questionnent et partagent avec authenticité leur vécu. A la fin de chaque session en 2023, les participants ont souhaité échanger leurs coordonnées afin de rester en contact à l'avenir.

« Après 7 ans de dépression, le groupe de parole m'a permis d'avoir des réponses à mes questions et surtout de me sentir moins seule dans mon deuil. » - Femme, 39 ans.

« Je me suis senti davantage dans l'émotion mais c'est positif. Je viens pour ressentir des trucs, parce que sinon la vie est trop normalisée. » - Homme, 29 ans.

« Merci pour ces récits, cela m'accompagne. » - Femme, 54 ans.

« Ici on est compris. Cela permet de laisser sortir des choses. » - Homme, 71 ans.

« Je suis très touché par tous ces témoignages. Je suis émotif. Cela me sort de l'isolement, du sentiment d'injustice. Que de belles personnes ! » - Homme 70 ans.

« Nos échanges et le fait de se comprendre c'est assez précieux. » - Femme, 51 ans.

EMPREINTES TURQUOISE : GROUPE ADULTE, DEUIL APRÈS SUICIDE

2 sessions, **8** rencontres **18** adultes.

Les Empreintes Turquoise sont des sessions de 5 rencontres, proposées aux personnes ayant perdu un proche suite à un suicide. Deux singularités essentielles concernent les deuils après suicide : l'intensité des émotions ressenties et la durée du chemin de deuil. Le choc est brutal, l'état dépressif peut être profond et prolongé, la culpabilité immense. Face à l'incompréhension de l'acte suicidaire, la quête de sens est souvent au cœur des échanges.

Les Empreintes Turquoise débutent par le récit des circonstances de décès. Le groupe a une nouvelle fois en 2023 offert un espace sécurisé et bienveillant aux participants se sentant libre d'exprimer leurs vécus associés à un deuil après suicide : culpabilité, regret, quête de sens, tabou. De plus, le lien aux autres, que ce soit vis-à-vis du regard des autres ou de l'expression de ses besoins à son entourage, sont autant de thèmes discutés lors de ces rencontres.

Dès la première rencontre la parole a circulé librement et les échanges ont été dynamiques. La différence dans l'ancienneté des décès, et la teinte différente de certains discours, permettent une complémentarité et une certaine résonance dans le vécu de chacun. Au fur et à mesure des rencontres, le groupe a maintenu cette dynamique d'échanges bienveillants et vivants. Ils se questionnent, s'interpellent, des échos se font, chacun semble pouvoir déposer son vécu. Lors de la dernière rencontre les participants ont échangé leurs coordonnées afin de garder contact.

Retour de Solène, co-animatrice des Empreintes Turquoise

Perdre un proche à la suite d'un suicide entraîne un vécu d'émotions intenses et des questionnements autour du sens du geste effectué. La colère, la culpabilité, les « pourquoi », et toutes les questions sans réponses deviennent obsédantes et envahissantes dans le quotidien. Monsieur C est passé par ces réflexions et pendant des années, a tenté de démêler les raisons du suicide de sa sœur. En colère et envahi par la tristesse, il ne pouvait pas regarder une photo d'elle, « souffrir est le moins que je puisse faire pour ma sœur ». Vivre cette souffrance était un moyen pour lui de maintenir le lien avec sa sœur.

Tout au long des rencontres, en groupe, Monsieur C se décharge du poids de ses questions envahissantes et laisse place à d'autres émotions, « l'amour est inépuisable ». La culpabilité de Monsieur C s'amointrit et il annonce à la dernière rencontre qu'il a pu, pour la première fois depuis le décès de sa sœur, regarder une photo d'elle.

Le cadre sécurisé du groupe d'entraide et les échanges avec les autres participants ont permis à Monsieur C d'évoluer dans sa réflexion interne et ainsi dans son processus de deuil.

« On est des gens bien mais on est à part » - Homme, 32 ans.

« Le groupe m'a permis de rencontrer d'autres solitudes » - Femme, 43 ans.

« Ca fait chaud au coeur de parler avec les vivants » - Femme, 40 ans.

« Il y a toujours une personne qui peut nous permettre de lâcher prise » - Homme, 30 ans.

EMPREINTES ARDOISE : GROUPE ADULTE - ATELIER D'ÉCRITURE

9 rencontres, **27** adultes pour un total de **56** participations.

Les Empreintes Ardoise sont des ateliers d'écriture, proposés une fois par mois, qui ne nécessitent pas d'engagement sur la durée. L'objectif de ces ateliers est de prendre le temps d'exprimer ses émotions (tristesse, colère, espoir aussi...) et de poursuivre le lien avec la personne défunte à travers les mots. En partageant leurs écrits, les participants laissent résonner en eux d'autres textes, d'autres histoires de vie. Si l'écriture est un support à l'expression, elle n'atténue pas l'intensité des émotions et ne détourne pas les participants de la thématique qu'ils viennent y explorer. L'écriture est **un support d'expression qui peut faciliter la parole**, mais les Empreintes Ardoises ne se substituent pas à un groupe de parole.



Lors de ces rencontres, une vraie dynamique de groupe s'est créée. 27 personnes ont été accompagnées aux Empreintes Ardoises pour un total de 56 participations, avec une moyenne de 7 participants par rencontre. Près de la moitié d'entre eux a participé à une seconde rencontre. Cette année, **chaque atelier faisait l'objet d'un thème précis** et de trois propositions d'écriture en lien avec ce thème : poème, liste, acrostiche etc. Se sentir en confiance dans le groupe pour écrire puis lire à haute voix est crucial. Les groupes ont été contenant et sécurisants pour les participants, permettant à certains de réussir à écrire en groupe sans pouvoir y arriver seul et pour d'autres, de s'enrichir par le partage des textes des uns des autres. L'écriture est une pratique très intime qui peut être extrêmement sollicitante émotionnellement. Autant de ressentis tels que des conflits de loyauté, le fait de ne pas s'autoriser à être triste ou de ne pas s'autoriser à être joyeux, la solitude, les projections dans l'avenir sont abordés dans ces rencontres. L'écriture permet de remettre en mouvement des pensées figées, des émotions oubliées et de prendre conscience de son mouvement dans le processus de deuil. Malgré l'ouverture de ce groupe, c'est-à-dire sans engagement sur la durée, les animatrices ont souhaité créer une continuité séances après séances sous forme d'un rituel de fin de rencontre laissant une empreinte de leur passage à l'association. Chaque participant dépose ainsi en fin de rencontre un mot sur une feuille A3, qui sera le support utilisé à chaque séance. Chaque rencontre se voit attribuer une couleur spécifique de stylo, pour qu'à la fin de l'année, la feuille soit remplie des mots de chacun. Débutée en septembre 2023 pour les rencontres de l'année scolaire 2023-2024, cette initiative sera partagée à travers des photos dans le rapport annuel de l'année prochaine.

« J'ai l'habitude des cercles de parole sur différents sujets. Là c'est autre chose, on rencontre les personnes présentes, mais aussi les disparus. » - Femme, 42 ans.

« C'est à chaque fois différent, les textes des autres font écho et je repars toujours avec le cœur plus léger. » - Femme, 33 ans.

Le pôle former

Sensibilisation

244 participants **30** journées dispensées

Afin de partager largement ses connaissances, Empreintes intervient parfois sous forme d'actions de sensibilisation. Celles-ci proposent des contenus similaires aux formations mais sans entrer dans une démarche d'évaluation et de validation des acquis. Elles ne s'inscrivent pas dans le dispositif de certification Qualiopi.

Public : étudiants, résidents en EHPAD, travailleurs sociaux, gestionnaire en groupe de protection sociale, assistantes de service social en entreprise, managers, employés, psychologue, chef de service.

Modalités : conférences, conférences-échange, webinaires.

Formation

211 participants **9,2/10** satisfaction moyenne

Organisme de formation certifié Qualiopi, Empreintes propose deux formats.

- **La formation inter-établissement** réunit plusieurs participants, bénévoles et professionnels de différents organismes, dans les locaux de notre centre de formation.
- **La formation en intra** réunit des participants d'un même organisme, à des dates choisies par celui-ci le plus souvent sur site.

Public : bénévoles et coordinateurs, psychologues et psychologues de l'éducation, assistants de service social, professionnels des ressources humaines, aide-soignants, pastorale, sophrologues, enseignants, responsable Handicap et QVT, conseillers téléphoniques, intervenants à domicile, techniciens de l'intervention sociale et familiale, gestionnaire paie, assistant coordinateur.

Durée des formations : 3 heures à 3 jours

Organismes : ADPAD 87, AERECO, ANPEC Nord, CAF Bouches du Rhône (Aix), CAF Bouches du Rhône (Marseille), CAF de l'Eure et Loire, CAF de l'Aude, CPRP SNCF, MSA IDF, Police nationale.

Intitulés : "Réfèrent deuil@", "Animer un groupe d'entraide adulte en deuil", "Comprendre le deuil", "Accompagner le deuil en milieu scolaire", "Animer un groupe d'entraide adultes en deuil", "Psychologues face au deuil dans la police nationale".

Focus sur la formation Référent deuil®

Notre formation Référent deuil® permet de devenir **personne ressource** au sein d'un organisme afin d'**écouter, informer et orienter les personnes en deuil** et de **mettre en place les dispositifs pertinents** au sein de la structure.

Les objectifs

- Repérer les idées reçues et les représentations habituelles sur le deuil
- Connaître les conséquences sanitaires, sociales et économiques du deuil
- Savoir définir le processus de deuil et son cheminement
- Acquérir des repères sur le deuil dans la famille et sur d'autres deuils spécifiques
- Savoir écouter, informer et orienter les personnes en deuil
- Se situer en tant que Référent-e deuil
- Avoir des clés pour concevoir la prise en charge

Le programme

- Jour 1 : acquérir des connaissances sur le deuil, connaître les essentiels de l'accompagnement, découvrir des deuils spécifiques
 - Deuil : impacts, définition et chronologie, risques de complication
 - Accompagnement : objectifs, éthique, fondamentaux de l'écoute
 - Contexte : pourquoi, quand et comment intervenir ?
 - Deuils spécifiques : repères sur le deuil après suicide, le deuil au grand âge
- Jour 2 : approfondir l'accompagnement, comprendre d'autres deuils spécifiques
 - Accompagnement : outils, conduite d'entretiens, évaluation du risque suicidaire
 - Deuils spécifiques : repères sur les deuils dans la famille (deuil chez l'enfant et l'adolescent, deuil dans la fratrie, deuil d'un enfant et deuil périnatal)
- Jour 3 : s'initier à l'accompagnement selon le contexte d'intervention
 - Accompagnement : outils, dispositifs, spécificités de l'entretien téléphonique
 - Mises en situation et exercices pratiques
 - Limites de l'intervention et orientation
 - Ressources relais

« Cette journée a permis de prendre encore plus conscience des enjeux et des impacts du deuil ainsi que la nécessité d'accompagner et de soutenir les endeuillés. » - Référent deuil

« La formation a répondu à mes attentes pour me positionner en tant que professionnel face à des situations de deuil » - Techniciens de l'intervention sociale et familiale (ADPAD 87)

« La formation a éclairé certaines zones d'ombre, mis des mots sur les phases du deuil, et permis de conforter ma pratique professionnelle » - Assistante sociale (CAF des Bouches du Rhône)

« J'ai pu appréhender différemment la question autour du deuil. Cette formation m'a apporté des outils sur différents points : la prise de contact avec les proches, la compréhension du comportement de la personne endeuillée, connaître les étapes autour du travail de deuil. Pour ce qui est du collectif, j'ai pu repérer les différents formats de groupe, les mises en situation et la gestion du rôle d'animateur. » - Assistante sociale (CAF de l'Aude)

« J'ai pu réactualiser mes connaissances notamment sur les repères développementaux de la notion de mort chez l'enfant. Je repars avec des outils concrets à mettre en place en individuel. j'ai des pistes pour mener l'entretien avec le jeune. » - Psychologue de l'éducation (ANPEC Nord)

« La formation donne des pistes et outils pour mieux prendre en charge le deuil, permet de se sentir plus armé pour faire face à ces situations parfois déroutantes » - Psychologue (Police nationale)

Le programme PRÉSENCE

206 participants aux webinaires, groupes et formations

5 821 interactions sur les pages dédiées Klesia et AG2R La Mondiale

Présence, c'est un programme innovant et structurant pour Empreintes qui articule formation, sensibilisation, accompagnement des professionnels et des personnes en deuil. Ce programme vise un impact systémique par l'information sur le deuil et sur les offres d'accompagnement dès la survenue d'un décès. Conçu avec Antropia Essec, il vise à favoriser le processus de deuil et à soutenir les professionnels. Il est déclinable dans les organismes qui prennent en charge des patients en fin de vie et dans les organismes employeurs quels qu'ils soient.

L'année 2023 a été consacrée à l'expérimentation du **programme Présence entreprise**, proposé par l'intermédiaire des groupes de protection sociale Klesia et AG2R La Mondiale. Le programme Présence hôpital/EHPAD a quant à lui été mis en pause afin de se consacrer pleinement à l'expérimentation en entreprises.

Le deuil peut avoir un impact considérable pour le collaborateur, son équipe, son manager, pour toute l'échelle de l'entreprise ou de l'institution. Son accompagnement doit s'inscrire dans la politique de responsabilité sociétale de l'entreprise. 1 Français sur 2 a été confronté à un deuil au travail. Pour aider les entreprises, le programme Présence répond aux besoins des collaborateurs, des managers, des fonctions support lorsque qu'un salarié vit un deuil.

Concrètement, pour les deux programmes déployés pour les groupes Klesia et AG2R La Mondiale nous avons :

- réalisé **31** webinaires, groupes d'entraide salariés, groupes d'analyse de pratique responsables/RH pour **169** inscrits
- mené **47** entretiens psychologiques ou sociaux (retraités, salariés et RH)
- formé 5 Référents deuil professionnels des RH, formé sur le programme la cellule éco-gestion et des délégués sociaux Klesia
- réalisé un guide dédié au programme Klesia et finalisé le guide "Deuil au travail : comment l'accompagner ?" assorti d'un kit de communication pour les entreprises et d'une visibilité lors du lancement depuis le Ministère de la Santé et de la Prévention
- créé 3 motion designs pour présenter le guide, informer et orienter les salariés en deuil, accompagner les managers face à ces situations.

Nous avons également créé des pages dédiées à ce programme sur notre site internet permettant la gestion des inscriptions, l'accès aux différents événements et ressources en ligne.

DÉCOUVREZ ICI LE MOTION DESIGN CRÉÉ POUR SOUTENIR LES MANAGERS ET LES RH DES ENTREPRISES AFFILIÉES AU GROUPE KLESIA.

Je suis responsable, confronté à un deuil en entreprise ?



Je vis un deuil et je reprends le travail ?

<https://www.empreintes-asso.com/je-suis-responsable-confronte-a-un-deuil-en-entreprise/>

"Cela a mis des mots sur ce que je ressens. L'intervenante nous a expliqué les choses très clairement et surtout en donnant des exemples et en faisant intervenir les participants. Un très grand merci."

"Je me suis reconnue dans tout ce qui s'est dit".

"Cela m'a permis de me rassurer, cela provoque un sentiment de calme et apporte un peu de paix... Le fait d'écouter les autres permet également de prendre du recul par rapport à propre situation."

Le pôle mobiliser

Plaidoyer

Cette année encore **l'activité d'Empreintes a été rythmée par le plaidoyer** ! Au fil de nos rendez-vous avec les politiques, nous observons que notre sujet intéresse et rassemble. Toutefois le plaidoyer doit s'adapter à l'actualité, à l'activité médiatique et aux changements de gouvernement... Notre défi principal est alors de rendre prioritaire le sujet de l'accompagnement du deuil, de le « mettre à l'agenda ». Et nos avancées en ce sens ont été nombreuses en 2023 !

En janvier et février, nous avons beaucoup échangé avec le ministère de la Santé et de la Prévention. Nathalie Hanet et Marie Tournigand ont été auditionnées en février par le groupe de travail constitué par la Ministre Firmin le Bodo, rassemblant des parlementaires et des experts. Ce fut l'occasion de montrer la nécessité d'intégrer l'accompagnement du deuil dans le projet de loi sur la fin de vie et dans la stratégie décennale sur les soins palliatifs.

Le printemps a vu naître plusieurs avancées législatives sur l'allongement de la durée du congé de deuil :

- Mars : vote d'un **amendement** qui prévoit l'allongement de la durée du congé (passé de 5 jours à 12 jours ouvrés) pour les parents en deuil d'un enfant à l'Assemblée nationale, dans le cadre de la proposition de loi visant à renforcer la protection des familles d'enfants atteints d'une maladie ou d'un handicap ou victimes d'un accident d'une particulière gravité.
- Avril : dépôt d'une **proposition de loi** à l'Assemblée nationale pour allonger la durée du congé à 5 jours en cas de décès du conjoint, partenaire de pacte civil de solidarité ou concubin ; et demander la rédaction d'un rapport sur le deuil et son accompagnement en France.
- Avril : dépôt d'une **proposition de loi** au Sénat pour allonger la durée du congé de deuil à 5 jours pour les membres de la famille.



Nous avons eu le plaisir d'accueillir la ministre Agnès Firmin Le Bodo et son équipe dans nos locaux au mois d'avril. Elle a manifesté un grand intérêt pour le travail d'Empreintes tout au long de sa visite et de notre temps d'échange !

Les mois d'avril et de mai ont aussi été marqués par la rédaction et la finalisation du [« Guide deuil au travail : comment l'accompagner ? »](#) !

Un des événements phare de l'année 2023 pour Empreintes a été le **lancement du « Guide deuil au travail : comment l'accompagner ? »** le 22 juin au ministère de la Santé et de la Prévention.

Réunis autour d'une table ronde, Bruce Toussaint, journaliste à BFMTV, Marie Gay de Tilly, directrice des ressources humaines de Wonderbox, Delphine Bouzy, responsable des missions transverses de Klesia et Marie Tournigand, Déléguée générale d'Empreintes, ont évoqué les enjeux du deuil au travail. Agnès Firmin Le Bodo, ministre déléguée chargée de l'Organisation territoriale et des professions de santé, et Stanislas Guérini, ministre de la Transformation et de la Fonction publiques, ont accueilli et conclu ce temps d'échange. C'était une belle soirée, dont le replay est disponible sur la chaîne youtube d'Empreintes !



Qui dit automne, dit vote des lois de finances au Parlement et comme l'année dernière, nous avons construit des propositions d'amendements aux lois de finances pour consacrer une part du budget de l'Etat à l'accompagnement du deuil. Ainsi, nous cherchions à financer les Assises du deuil et la nouvelle étude CREDOC. Ces amendements ont été déposés par plusieurs députés et ont permis à nouveau de faire monter le sujet du deuil à l'Assemblée nationale et au Sénat.

Empreintes continue de se mobiliser sans relâche pour que l'accompagnement du deuil fasse l'objet d'une politique publique. Grâce à l'expérience précieuse des conseillers de Greenlobby qui nous accompagnent sur le sujet et à notre persévérance, Empreintes contribue activement à faire monter le sujet. On observe l'émergence d'une prise de conscience des politiques. Nous poursuivons sur cette lancée en 2024 et redoublons notre mobilisation dans le cadre des travaux sur le projet de loi sur la fin de vie.

Un immense merci et bravo à Victoire Monroe, alternante chargée de plaidoyer qui avec constance et ténacité a permis ces belles avancées !

Expertise



Interministériel

Direction interministérielle à la transformation publique (DITP) : participation à la rédaction du guide d'aide aux démarches.

Ministère de la Santé et de la Prévention

Contribution à une politique publique de prévention des risques de complication du deuil : rendez-vous avec le cabinet de la Ministre Agnès Firmin le Bodo, audition par le groupe de parlementaires et d'experts dans le cadre de la loi sur la fin de vie, visite de la Ministre à Empreintes.

Lancement du guide : "Deuil au travail, comment l'accompagner ?" en présence des Ministres Agnès Firmin le Bodo et Stanislas Guérini. Préface également par le Ministre du travail Olivier Dussopt.

Groupe de travail relatif à la prévention nationale de la « contagion suicidaire » couvrant la postvention individuelle, la postvention collective, les hot-spots et la restriction des moyens létaux. Le groupe de travail prépare à l'été 2024 la publication du plan d'actions relatif à la prévention de la contagion suicidaire.

Direction Générale de la Santé, projet « deuil et inégalités sociales » : Empreintes a été chargée de réaliser une analyse préliminaire visant à contribuer à l'amélioration de la santé psychique des personnes endeuillées exposées à des inégalités sociales et à un déficit d'accès aux soins.

Ce projet consiste à dresser un état des lieux du deuil et de son accompagnement auprès des publics en situation de vulnérabilité, notamment les personnes en situation d'exil, de détention et de grande précarité. Nous sommes satisfaits d'impliquer de nombreux experts reconnus dès le lancement du projet en constituant un comité de pilotage (copil) chargé de suivre les différentes étapes. Nos travaux doivent aboutir à la livraison d'un rapport réunissant constats et recommandations sur le deuil et les inégalités sociales, afin d'enrichir les connaissances théoriques et pratiques sur cette question encore trop peu étudiée. Cela est essentiel pour améliorer la protection et le droit des personnes vulnérables, nourrir un corpus de connaissances et garantir un accompagnement du deuil accessible à tous et partout.

Ministère de la Transformation et de la Fonction Publiques

Rendez-vous avec le cabinet du Ministre Stanislas Guérini suite au lancement du **Guide deuil au travail** d'Empreintes.

Agence Régionale de Santé

Comité de pilotage régional de **prévention du suicide** en Île-de France.

Collectif deuils interassociatif

Un constat : 3 % des Français ont bénéficié d'un soutien associatif. Or 97 % l'ont trouvé indispensable.

Le Collectif deuils créé par Empreintes en mars 2020 propose **une expérience collaborative et innovante aux associations d'accompagnement de deuil, pour faire du deuil un enjeu sociétal.** Pour ce faire :

- il porte la voix des personnes en deuil ;
- il soutient et rend visible les associations ;
- il mobilise les pouvoirs publics.

MEMBRES



L'ACTION MENÉE EN 2023

Empreintes a bénéficié pour la coordination du Collectif deuils du renouvellement de la subvention « *d'appui au développement et à la structuration de réseaux associatifs émergents* » de la part de la Caisse Nationale des Allocations Familiales. Le Collectif deuils a également été soutenu par la fondation des Services Funéraires de la Ville de Paris, sous égide de la Fondation de France ainsi que par la Fondation JALMALV Paris-Ile-de-France, hébergée par la Fondation des Petits Frères des Pauvres.

Le Collectif deuils a **impulsé de nouvelles stratégies de collaboration inter associatives et de relations inter-organisationnelles**. La naissance du Collectif deuils a ainsi permis de mettre en place des temps de travail pérennes pour **capitaliser sur l'expertise des associations** et avancer ensemble de manière à atteindre des objectifs communs.

En 2023, les actions menées par Empreintes ont consisté à :

- **coordonner et stabiliser les relations** entre partenaires associatifs proposant un accompagnement du deuil ; **solliciter l'implication de chacun** pour la renforcer
- **valoriser** les associations notamment par **le site internet collectifdeuils.fr**
- **s'appuyer** sur le commun entre associations et créer **de nouvelles solidarités**
- **capitaliser sur l'expertise** de ces acteurs de terrain et professionnels
- **explorer les limites** et réalités de tous pour suggérer de futures pistes de travail.

Principales réalisations d'Empreintes en tant que **tête de réseau** :

- **contacts réguliers avec des associations du Répertoire National des structures d'accompagnement du deuil** : disposer d'une complète connaissance actualisée des associations et projets émergents par une veille active du réseau associatif d'accompagnement du deuil sur l'ensemble du territoire
- **conduite de projet** : pilotage stratégique de la feuille de route, servant d'outil commun et permettant souplesse et évolution au gré de la structuration du Collectif
- **réunions plénières mensuelles et groupes de travail** : coordonner, planifier, animer, communiquer et s'assurer d'une bonne cohésion et construire le maillage avec les différentes parties prenantes
- **journée inter associative en présentiel** : organiser la première réunion en présentiel des associations membres à Paris, avec un accueil dans les locaux de l'association Dialogue & Solidarité
- **lancement du 1er Forum « Deuil en famille : coopérons »** : à destination des travailleurs sociaux des 101 CAF de France, pilotage d'une rencontre nationale répartie en deux demi-journées et réunissant près de 300 participants
- **prolongation du poste de coordinatrice** : maintien du poste affecté aux missions du Collectif deuilS avec une réorganisation, intégrant à titre complémentaire, une fonction de chargée de projet spécifiquement dédiée à Empreintes.

Tout au long de l'année 2023 le Collectif deuilS a **travaillé activement à élaborer un cadre déontologique commun et à créer les prémices d'un référentiel sur l'accompagnement du deuil**. L'objectif est de stabiliser l'expérimentation du Collectif, de maintenir un lien actif et de confiance avec l'ensemble des parties prenantes et de pérenniser les offres d'accompagnement associatif par des subventions publiques.



AUTRES COLLECTIFS

Empreintes est membre du collectif [Écoute parentalités](#), un collectif et un portail au service des parents, des familles et des professionnels.

Le collectif Écoute parentalités est né d'une volonté du Secrétariat d'État à l'enfance et aux familles de créer une coordination nationale des lignes de soutien à la parentalité compte-tenu du développement de dispositifs pendant la période de crise sanitaire. Depuis décembre 2020, des acteurs du soutien à la parentalité, portant des lignes d'écoute, travaillent ensemble pour rendre accessible, à tous les parents, un accompagnement adapté sur l'ensemble des questions liées à la

parentalité et à la vie de famille.

Les membres du collectif sont les suivants :

Apprentis d'Auteuil - Ar Roc'h - e-Enfance 3018 - Enfance et partage - Fnepe - Jumeaux et Plus - Les Pâtes au Beurre - Parentalité créative - SOS Préma - 119 - 116 000 enfants disparus

Ecoutes parentalités représente près de **95 000 appels** traités.

En 2023, ce sont **1 140 visiteurs** qui ont accédé au site www.ecouteparentalites.fr et pris connaissance des dispositifs de téléphonie proposés en soutien à la parentalité.

Empreintes reste également engagée dans deux collectifs dont elle est membre depuis leur création : l'**Union Nationale de Prévention du Suicide** et la **Société Française d'Accompagnement et de Soins Palliatifs** !

Médias



Emploi/management - « Deuil. Comment accompagner les entreprises et leurs salariés ? »

Les entreprises essaient souvent de réinventer à chaque situation un protocole. Il n'y a le plus souvent aucune anticipation. Aucune capitalisation sur ce qui a déjà été fait, en bien ou en mal.

Notre Déléguée Générale Marie Tournigand a échangé avec le journaliste afin de présenter notre guide « Deuil au travail : comment l'accompagner ? » destiné aux managers et DRH. Elle offre aux lecteurs des repères sur l'accompagnement du deuil en milieu professionnel. À découvrir ici :

<https://www.ouest-france.fr/economie/entreprises/deuil-comment-accompagner-les-entreprises-et-leurs-salaries-f8fb3bd0-6e9b-11ee-b447-dc953a0c130a>



Emploi/management - « Comment mieux accompagner un collègue ou un salarié en deuil ? 6 questions à une asso qui veut changer les choses »

C'est assez difficile pour l'entreprise de comprendre la temporalité du deuil, son processus, et les besoins d'une personne qui le traverse.

La journaliste Alexandra Tizio a questionné Marie Tournigand sur la place et la gestion du deuil en entreprise. L'article met en exergue des chiffres clés de l'étude 2021 Crédoc/ Empreintes/ CSNAF « Les Français face au deuil ». Pour ELLE, notre Déléguée Générale fournit des éléments permettant aux managers et aux collaborateurs de mieux appréhender le vécu des salariés en deuil. À découvrir ici :

<https://www.elle.fr/Societe/News/Comment-mieux-accompagner-un-college-ou-un-salarie-en-deuil-6-questions-a-une-asso-qui-veut-changer-les-choses-4136706>

franceinfo: **Pratique - « Pour mieux gérer le deuil en entreprise, l'association Empreintes donne des recommandations aux employeurs »**

Un actif sur deux a été confronté à un deuil au travail. Et pourtant, dans les entreprises, la plupart du temps, rien n'est fait pour accompagner ces salariés.

La majorité des employeurs ne prévoit rien pour le décès d'une personne proche d'un collaborateur. Franceinfo a consacré son émission radio « C'est mon boulot », ainsi qu'un article, aux recommandations de notre guide « Deuil au travail : comment l'accompagner ? », dont les entreprises peuvent s'emparer. À découvrir ici :

https://www.francetvinfo.fr/replay-radio/c-est-mon-boulot/pour-mieux-gerer-le-deuil-en-entreprise-l-association-empreinte-donne-des-recommandations-aux-employeurs_5876465.html



20 minutes Travailler mieux - « J'ai repris le boulot dans l'indifférence »... L'épreuve du retour au travail après le deuil d'un proche »

Un salarié sur deux est confronté à un deuil durant sa carrière. Et rares sont les entreprises à avoir mis en place des dispositifs d'accompagnement dans ce cas-là.

A l'occasion de la parution de notre guide « Deuil au travail : comment l'accompagner ? », le journal numérique 20 minutes a invité ses lecteurs à témoigner sur leur vécu de deuil au travail, tout en rappelant que 80 % des salariés concernés estiment que le soutien de leur entreprise a été inadapté ou inexistant. La journaliste a interrogé notre Déléguée Générale Marie Tournigand pour son article pour apporter le témoignage d'Empreintes. À découvrir ici :

<https://www.20minutes.fr/societe/4041988-20230622-repris-boulot-indifference-epreuve-retour-travail-apres-deuil-proche>



Slate^{FR}

État de santé - « Réseaux sociaux : comment faire le deuil d'une personne qu'on n'a jamais rencontrée ? »

Dans la culture occidentale, le deuil n'est souvent pas reconnu, qu'importe la cause. Si on ajoute la relation non corporelle, la douleur peut être encore plus invisible

Le deuil naît toujours d'un lien à défaire mais les deuils de relations tissées exclusivement en ligne sont des deuils socialement non reconnus. Interrogée par Slate, Marie Tournigand explique les spécificités des deuils atypiques et leurs impacts sur les personnes concernées. À découvrir ici :

<https://www.slate.fr/story/258273/comment-faire-deuil-reseaux-sociaux-rituel-perte-personne-jamais-rencontree-amitie-amour-relation>



Administration publique - « Simplifier les démarches administratives pour les Français, l'approche par « Moments de vie » »

On s'aperçoit combien, dans un premier temps en particulier, la question des démarches est centrale et peut compliquer, prolonger ou même pathologiser le processus de deuil s'il est mal accompagné.

Notre Déléguée Générale a été invitée par la Direction interministérielle de la transformation publique lors du premier volet des « Rendez-vous de la DITP ». Aux côtés d'acteurs engagés, elle a pu échanger sur les outils mis en place par les administrations pour simplifier les démarches administratives des Français lorsqu'ils perdent un proche. À visionner ici :

<https://www.modernisation.gouv.fr/outils-et-formations/replay-simplifier-les-demarches-administratives-pour-les-francais-lapproche>

Et bien d'autres...

Mobiliser



Les outils

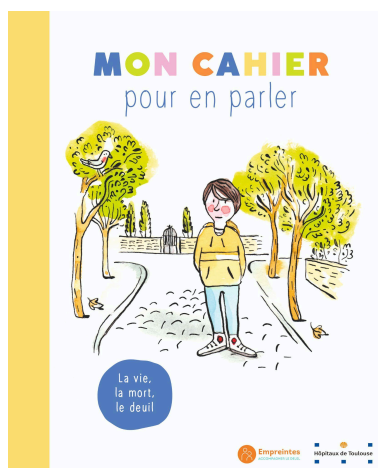
Publications

« GUIDE DEUIL AU TRAVAIL : COMMENT L'ACCOMPAGNER ? »



Parce qu'**1 salarié sur 2 a été confronté à un deuil dans le cadre professionnel**, et parce que le manque de soutien au sein de l'entreprise peut avoir de lourdes conséquences (maladies, démissions, etc.), le [guide "Deuil au travail : comment l'accompagner"](#) offre des clés pour anticiper la prise en charge des situations de deuil au travail, garantir la continuité de l'activité et favoriser le retour au travail par l'accompagnement du collaborateur concerné et des équipes. Il peut être commandé en version dématérialisée ou en version papier depuis notre site. Plus de **2 200 guides** ont pu être distribués en 2023. Merci à nos soutiens précieux qui ont permis ce travail approfondi : le gouvernement avec trois ministères, Klesia, l'OCIRP, Ipeca.

« MON CAHIER POUR EN PARLER »



Destiné aux enfants de 5 à 11 ans, "[Mon cahier pour en parler](#)" a été distribué à près de **1 810 exemplaires** cette année. Associations, Caf, CHU, particuliers...

Professionnels et familles se sont une nouvelle fois emparés de ce support pour **faciliter l'expression des émotions de l'enfant en deuil** et faciliter les échanges.

« LE DEUIL, UNE HISTOIRE DE VIE »



Le succès de la brochure [“Le deuil, une histoire de vie”](#) ne se dément pas : synthétique, ce support permet d’apporter des **repères pour mieux appréhender la réalité du processus de deuil**. Disponible gratuitement sur notre site internet en version numérique, nous la proposons également en format papier et l’avons réimprimée cette année au vu des nombreuses demandes.

RÉPERTOIRE NATIONAL DES STRUCTURES D’ACCOMPAGNEMENT DE DEUIL

Un important travail de **refonte du répertoire** a été effectué pour le mettre en valeur et accompagner l’utilisateur dans sa recherche avec une page dédiée sur le site : une recherche par département est par exemple possible.

Le répertoire compte désormais **134 structures en bas de notre page d’accueil**. Il est recensé par plusieurs ministères et administrations : Service-Public.fr, CNAF, APHP,...



Site internet et réseaux sociaux

5 404 membres de la communauté RS, 145 228 visites sur le site (+271 %)

La nouvelle série : « Comment accompagner des personnes en deuil ? »



Lancée en mars 2023, « Comment accompagner des personnes en deuil ? » est une série de publications Instagram et Facebook présentant les groupes de paroles proposées par Empreintes. L'objectif est de faire découvrir ces groupes aux endeuillés et de leur partager les modalités de chacun, afin de les inciter à s'inscrire pour y participer. Cette série a été initiée par Noémie Eustache et produite à l'aide d'Isabelle de Marcellus, ancienne Déléguée Adjointe. La série comptabilise actuellement 6 billets et 204 likes cumulés.

La nouvelle série : « Ils nous en parlent »



Lancée en octobre 2023, la série de publications « Ils nous en parlent » recense une quinzaine de témoignages de personnes ayant bénéficié d'un accompagnement (écoute téléphonique, entretien ou groupe d'entraide) par Empreintes et de stagiaires ayant assisté à une de nos formations. Cette série avait pour intention de faire connaître nos accompagnements et nos formations au plus grand nombre de personnes, susceptibles d'être intéressées par nos offres. Réalisée par Noémie Eustache, la série est disponible sur Instagram, Facebook, LinkedIn et Twitter et comptabilise 9 billets et 276 likes cumulés.

Les finances

Rapport financier du trésorier



Les états financiers ont été établis sur la base d'un exercice financier de 12 mois, correspondant à l'année civile.

L'année 2023 a été marquée par une forte augmentation des revenus de l'association, grâce en grande partie aux conventions Présence entreprise qui avaient été négociées en 2022.

Les travaux applicatifs de mise en place du programme ont eu lieu avec Klesia et AG2R La Mondiale et ont contribué à plus de 300 000 euros aux revenus d'Empreintes.

Pour préparer Présence, continuer à assurer des programmes de formation et assurer les missions historiques d'Empreintes, l'association a continué à renforcer ses effectifs en 2023, tant au niveau des structures d'encadrement et d'écoute, que dans les équipes de plaidoyer.

Au regard de la hausse des revenus et du recours limité à des prestataires externes, l'association a pu retrouver un résultat positif en 2023 et remonter le niveau de trésorerie disponible.

Le budget prévisionnel 2024, dont nous présentons les grandes lignes, sera amené à évoluer en fonction des projets détaillés et des financements afférents. Il prévoit le démarrage effectif du programme Présence auprès d'établissements hospitaliers et médico-sociaux, ce volet du programme n'ayant pas débuté en 2023.

Le budget 2024 s'inscrit dans la stratégie de changement progressif d'échelle d'Empreintes, et profite notamment de la première année de la convention pluriannuelle avec la Fondation Bettencourt Schueller. Les effectifs étant au complet en début d'année, les charges de l'association vont augmenter en 2024 et l'association doit identifier des revenus complémentaires pour équilibrer son budget.

À l'actif du bilan

Les immobilisations sont composées de matériel, des applications informatiques et du mobilier. Elles se montent à 14 953 euros, y compris le site internet qui a été remis à jour en 2022. Les autres créances comprennent essentiellement des subventions accordées ou formations facturées, mais non encore perçues au 31 décembre 2023. Elles atteignent 124 100 euros. Les encaissements ont été importants en 2023, ce qui a reconstitué la trésorerie disponible pour atteindre 128 960 euros en fin d'année, avant l'encaissement début janvier 2024 de la subvention de la Fondation Bettencourt Schueller.

Au passif du bilan

Les capitaux propres s'élèvent à 116 261 euros, en hausse par rapport à décembre 2022 suite au résultat de la période. Les dettes de l'association se montent à 98 233 euros et correspondent à des factures fournisseurs, ou des dettes de nature fiscale et sociale.

Le compte de résultat

Les ressources de 2023 s'élèvent à 642 046 euros, en forte hausse par rapport à l'exercice précédent, grâce notamment aux subventions et prestations Présence. Les charges externes ont légèrement progressé de 8% à 231 288 euros, les charges de personnel ont elles augmenté de 41% à 341 668 euros, pour renforcer les équipes et les moyens alloués à Empreintes, notamment pour mettre en œuvre les prestations du programme Présence.

La mission Aider présente comme à l'accoutumée des frais de fonctionnement récurrents, qui sont pris en charge par le budget général de l'association.

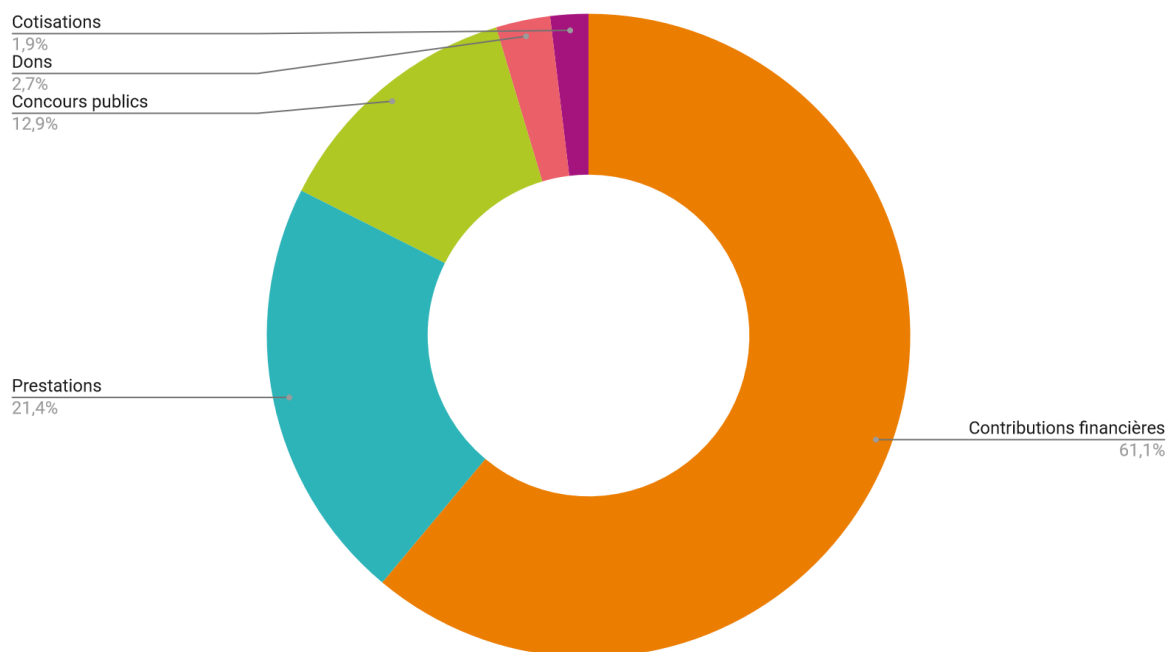
Le compte de résultat fait apparaître un bénéfice de **50 655 euros**, suite au déficit de 2022.

Notons que la valorisation des heures des bénévoles de l'association a représenté 116 650 euros sur l'exercice écoulé.

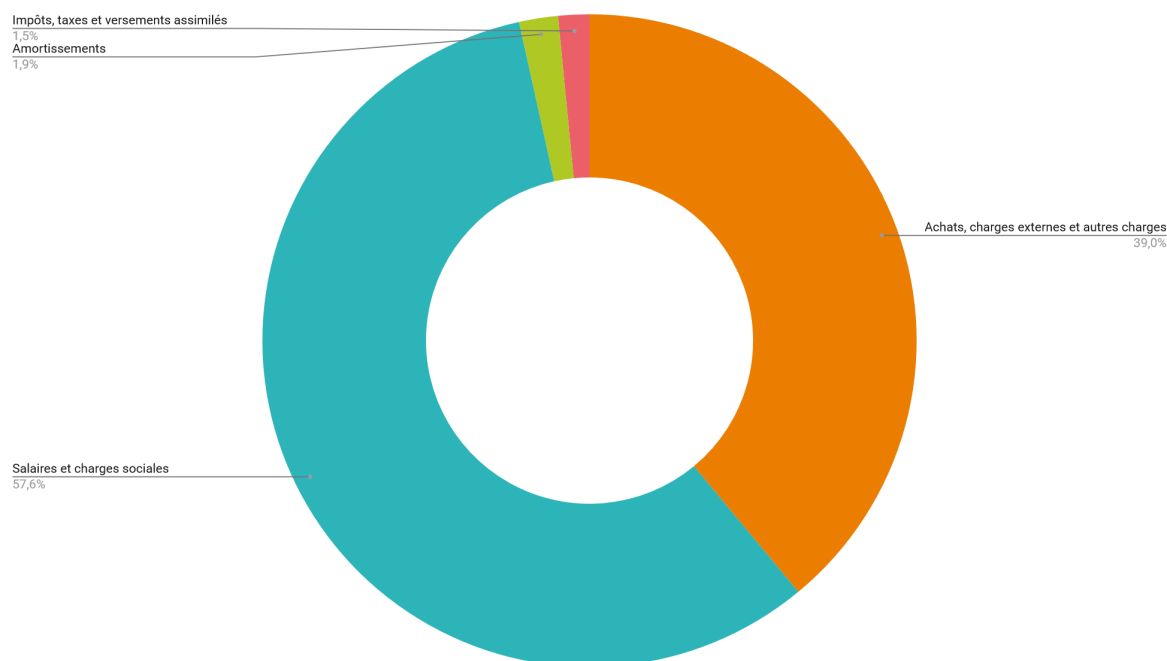
Sébastien Rouge, Trésorier

Etats financiers

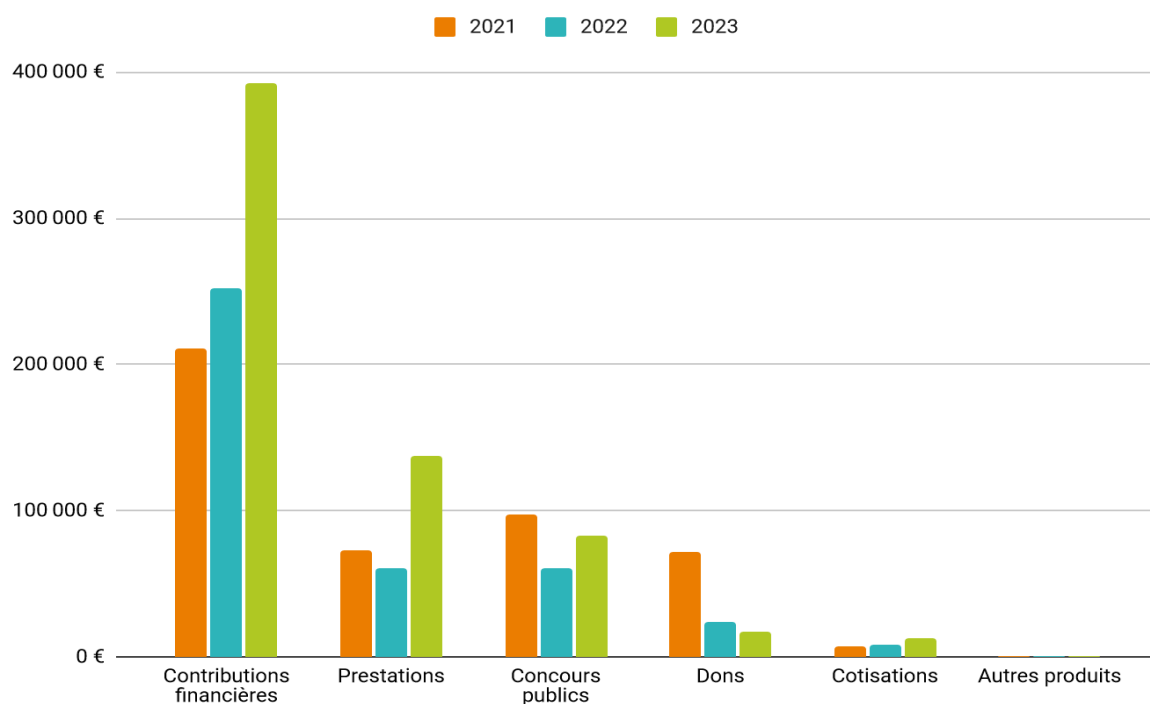
PROVENANCE DES RESSOURCES 2023



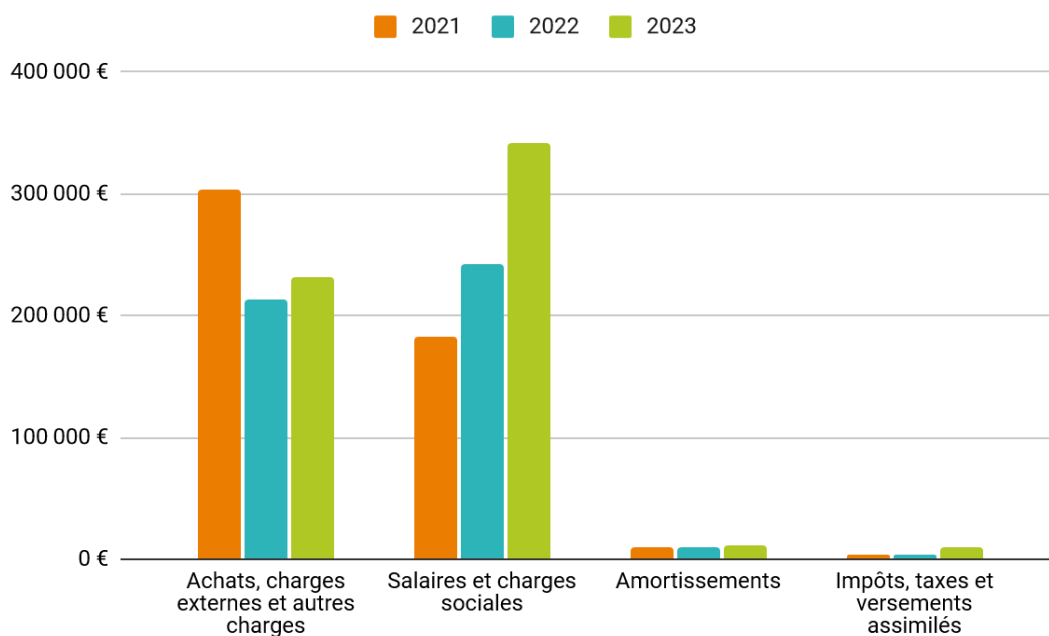
EMPLOI DES RESSOURCES 2023



ÉVOLUTION DES RESSOURCES DE 2021 À 2023



ÉVOLUTION DE L'EMPLOI DES RESSOURCES DE 2021 À 2023



EXERCICE DU 01/01/2023 AU 31/12/2023

SIRET : 40099814200022 - NDA : 11 75 25 105 75 - APE : 913E

Bilan

Actif

Du 01/01/2023 au 31/12/2023

ACTIF	<i>Exercice du</i>	01/01/23 au 31/12/23	01/01/22 au 31/12/22	Variation N / N-1	
		Valeur nette	Valeur nette	en valeur	en %
ACTIF IMMOBILISE					
Immobilisations incorporelles					
Frais d'établissement					
Frais de recherche et développement					
Donations temporaires d'usufruit					
Concessions, brevets et droits similaires					
Autres		10 268	16 962	-6 694	-39,47
Immobilisations incorporelles en cours			846	-846	-100,00
Avances et acomptes					
Immobilisations corporelles					
Terrains					
Constructions					
Installations techn., matériel et outil. ind.					
Autres		4 685	1 966	2 719	138,27
Immobilisations corporelles en cours					
Avances et acomptes					
Biens reçus par legs ou donations destinés à être cédés					
Immobilisations financières					
Participations et créances rattachées					
Autres titres immobilisés					
Prêts					
Autres		7 843	7 843		
TOTAL (I)		22 796	27 617	-4 822	-17,46
ACTIF CIRCULANT					
Stocks et en-cours					
Créances					
Clients, usagers et comptes rattachés		53 364	16 434	36 930	224,72
Créances reçues par legs ou donations					
Autres		124 552	383 376	-258 824	-67,51
Valeurs mobilières de placement					
Instruments de trésorerie					
Disponibilités		128 960	23 770	105 190	442,54
Charges constatées d'avance		891	1 185	-294	-24,79
TOTAL (II)		307 767	424 765	-116 997	-27,54
Frais d'émission des emprunts (III)					
Primes de remboursement des emprunts (IV)					
Ecarts de conversion actif (V)					
TOTAL GENERAL (I+II+III+IV+V)		330 563	452 382	-121 819	-26,93

PASSIF	Exercice du 01/01/23 au 31/12/23	Exercice du 01/01/22 au 31/12/22	Variation N / N-1	
			en valeur	en %
FONDS PROPRES				
Fonds propres sans droit de reprise				
Fonds propres statutaires	37 595	37 595		
Fonds propres complémentaires				
Fonds propres avec droit de reprise				
Fonds propres statutaires				
Fonds propres complémentaires				
Ecarts de réévaluation				
Réserves				
Réserves statutaires ou contractuelles				
Réserves pour projet de l'entité	28 011	92 434	-64 422	-69,70
Autres				
Report à nouveau				
Excédent ou déficit de l'exercice	50 655	-64 422	115 077	178,63
<i>Situation nette (sous total)</i>	<i>116 261</i>	<i>65 606</i>	<i>50 655</i>	<i>77,21</i>
Fonds propres consommables				
Subventions d'investissement				
Provisions réglementées				
TOTAL (I)	116 261	65 606	50 655	77,21
FONDS REPORTÉS ET DÉDIÉS				
Fonds reportés liés aux legs ou donations				
Fonds dédiés				
TOTAL (II)				
PROVISIONS				
Provisions pour risques				
Provisions pour charges				
TOTAL (III)				
DETTES				
Emprunts obligataires et assimilés (titres associatifs)				
Emprunts et dettes auprès des établissements de crédit				
Emprunts et dettes financières diverses				
Dettes fournisseurs et comptes rattachés	27 548	35 921	-8 374	-23,31
Dettes des legs ou donations				
Dettes fiscales et sociales	48 652	49 485	-833	-1,68
Dettes sur immobilisations et comptes rattachés				
Autres dettes	22 034	7 532	14 502	192,55
Instrument de trésorerie				
Produits constatés d'avance	116 069	293 838	-177 769	-60,50
TOTAL (IV)	214 302	386 776	-172 473	-44,59
Ecarts de conversion passif (V)				
TOTAL GENERAL (I+II+III+IV+V)	330 563	452 382	-121 819	-26,93

Compte de résultat

Du 01/01/2023 au 31/12/2023

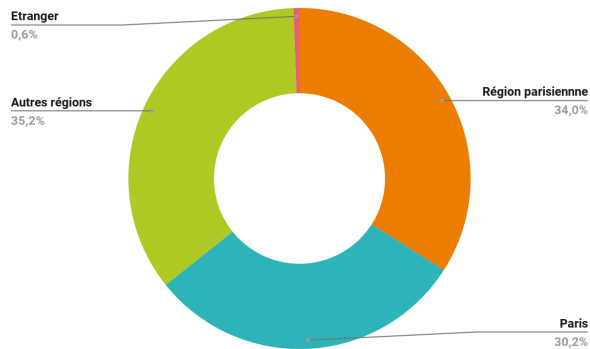
	Du 01/01/23 au 31/12/23	Du 01/01/22 au 31/12/22	Variation N / N-1	
			en valeur	en %
PRODUITS D'EXPLOITATION				
Cotisations	12 263	8 579	3 684	42,94
Ventes de biens et services				
Ventes de biens				
<i>Dont ventes de dons en nature</i>				
Ventes de prestations de service	137 177	60 706	76 470	125,97
<i>Dont parrainages</i>				
Produits de tiers financeurs				
Concours publics et subventions d'exploitation	83 000	60 484	22 516	37,23
Versements des fondateurs ou cons. de la dotation consommable				
Ressources liées à la générosité du public				
Dons manuels	17 506	24 283	-6 777	-27,91
Mécénats				
Legs, donations et assurances-vie				
Contributions financières	392 095	251 859	140 236	55,68
Reprises sur amortissements, dépréc., prov. et transferts de charges				
Utilisations des fonds dédiés				
Autres produits	5	14	-9	-62,13
TOTAL PRODUITS D'EXPLOITATION (I)	642 046	406 925	236 121	58,17
CHARGES D'EXPLOITATION				
Achats de marchandises				
Variation de stock				
Autres achats et charges externes	231 388	213 288	18 100	8,49
Aides financières				
Impôts, taxes et versements assimilés	9 123	4 166	4 956	118,96
Salaires et traitements	244 908	173 239	71 668	41,37
Charges sociales	96 760	68 664	28 096	40,92
Dotations aux amortissements et aux dépréciations	11 432	10 082	1 350	13,39
Dotations aux provisions				
Report en fonds dédiés				
Autres charges	10	38	-29	-74,67
TOTAL CHARGES D'EXPLOITATION (II)	593 621	469 478	124 143	26,44
RÉSULTAT D'EXPLOITATION (I-II)	48 426	-63 553	111 979	176,20
PRODUITS FINANCIERS				
De participation				
D'autres valeurs mobilières et créances de l'actif immobilisé				
Autres intérêts et produits assimilés	2 229	460	1 769	384,30
Reprises sur provisions, dépréciations et transferts de charges				
Différences positives de change				-100,00
Produits nets sur cessions de valeurs mobilières de placement				
TOTAL DES PRODUITS FINANCIERS (III)	2 229	460	1 768	384,12
CHARGES FINANCIÈRES				
Dotations aux amortissements, aux dépréciations et aux provisions				
Intérêts et charges assimilées				
Différences négatives de change				
Charges nettes sur cessions de valeurs mobilières de placement				
TOTAL DES CHARGES FINANCIÈRES (IV)				

	Du 01/01/23 au 31/12/23	Du 01/01/22 au 31/12/22	Variation N / N-1	
			en valeur	en %
RÉSULTAT FINANCIER (III-IV)	2 229	460	1 768	384,12
RÉSULTAT COURANT AVANT IMPÔTS (I-II+III-IV)	50 655	-63 092	113 747	180,29
PRODUITS EXCEPTIONNELS				
Sur opérations de gestion				
Sur opérations en capital				
Reprises sur provisions, dépréciations et transferts de charges				
TOTAL DES PRODUITS EXCEPTIONNELS (V)				
CHARGES EXCEPTIONNELLES				
Sur opérations de gestion		1 330	-1 330	-100,00
Sur opérations en capital				
Dotations aux amortissements, aux dépréciations et aux provisions				
TOTAL DES CHARGES EXCEPTIONNELLES (VI)		1 330	-1 330	-100,00
RÉSULTAT EXCEPTIONNEL (V-VI)		-1 330	1 330	100,00
Participation des salariés aux résultats (VII)				
Impôts sur les bénéfices (VIII)				
TOTAL DES PRODUITS (I+III+V)	644 275	406 386	237 890	58,54
TOTAL DES CHARGES (II+IV+VI+VII+VIII)	593 621	470 808	122 813	26,09
EXCÉDENT OU DÉFICIT	50 655	-64 422	115 077	178,63
CONTRIBUTIONS VOLONTAIRES EN NATURE				
Dons en nature				
Prestations en nature		6 300	-6 300	-100
Bénévolat	116 650	112 900	3 750	3
TOTAL	116 650	119 200	-2 550	-2
CHARGES DES CONTRIBUTIONS VOLONTAIRES EN NATURE				
Secours en nature				
Mises à disposition gratuite de biens				
Prestations en nature		6 300	-6 300	-100
Personnel bénévole	116 650	112 900	3 750	3
TOTAL	116 650	119 200	-2 550	-2
TOTAL	50 655	-64 422	115 077	179

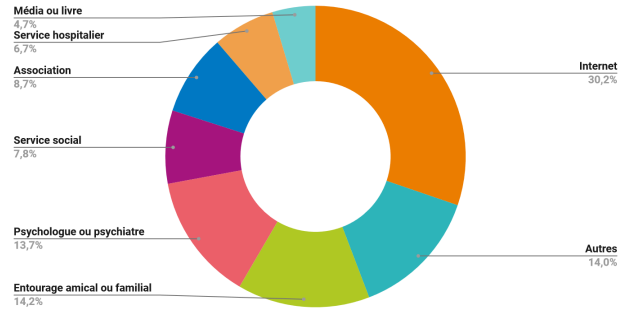
Annexes

PROFIL DES PERSONNES ACCOMPAGNÉES

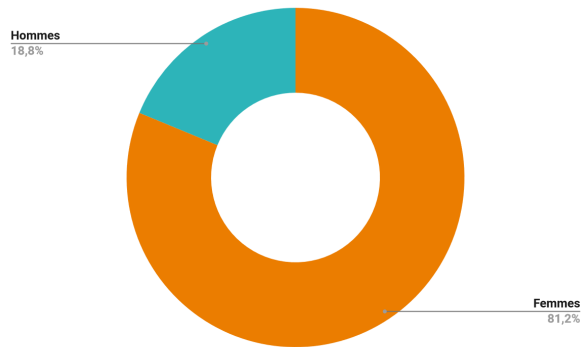
Provenance des appels



A connu Empreintes par



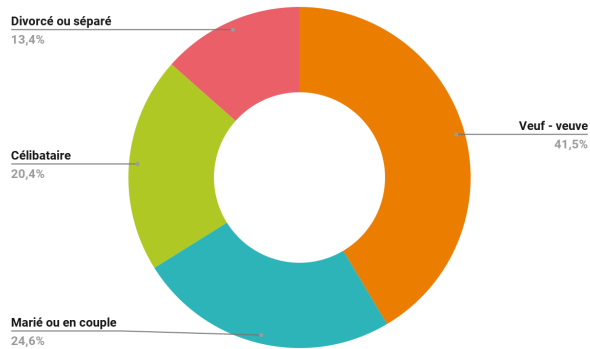
Genre



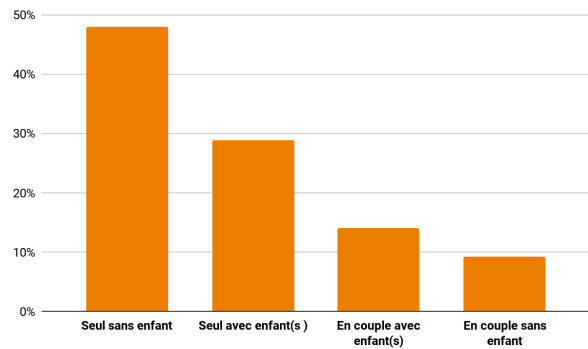
Âge moyen

46 ans

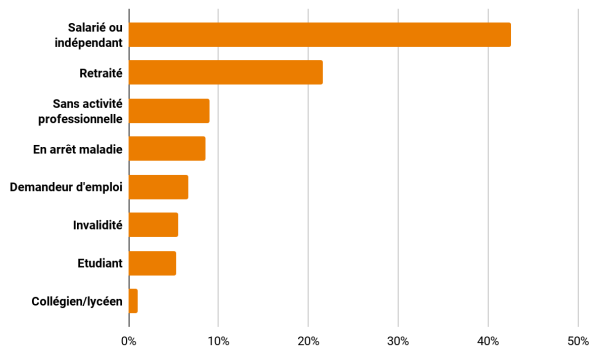
Situation conjugale



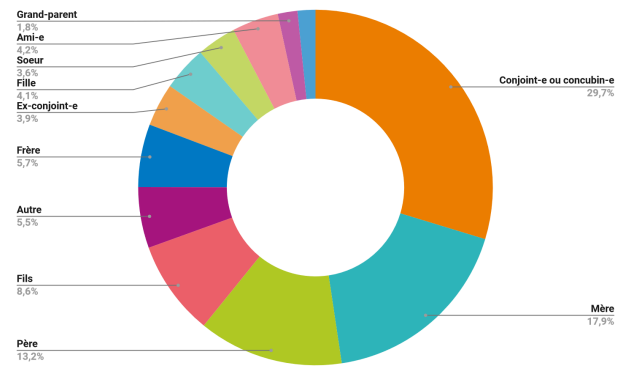
Composition du foyer



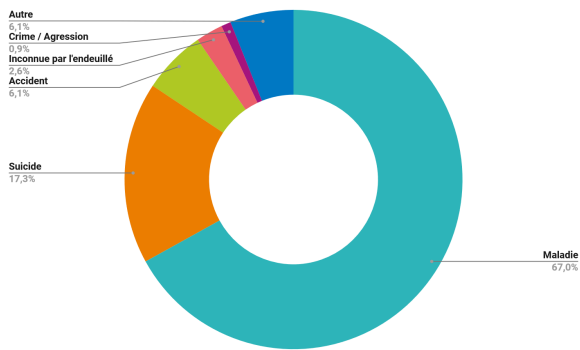
Situation professionnelle



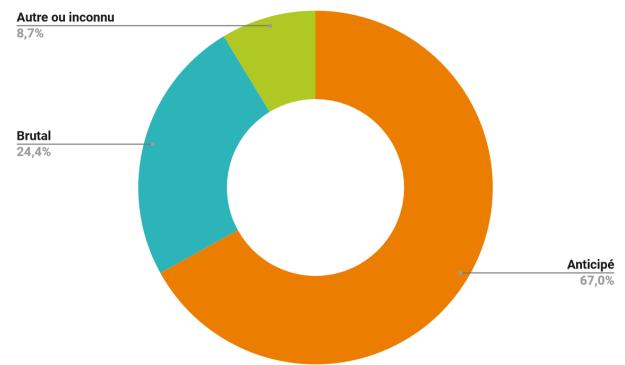
Deuil relatif au décès de :



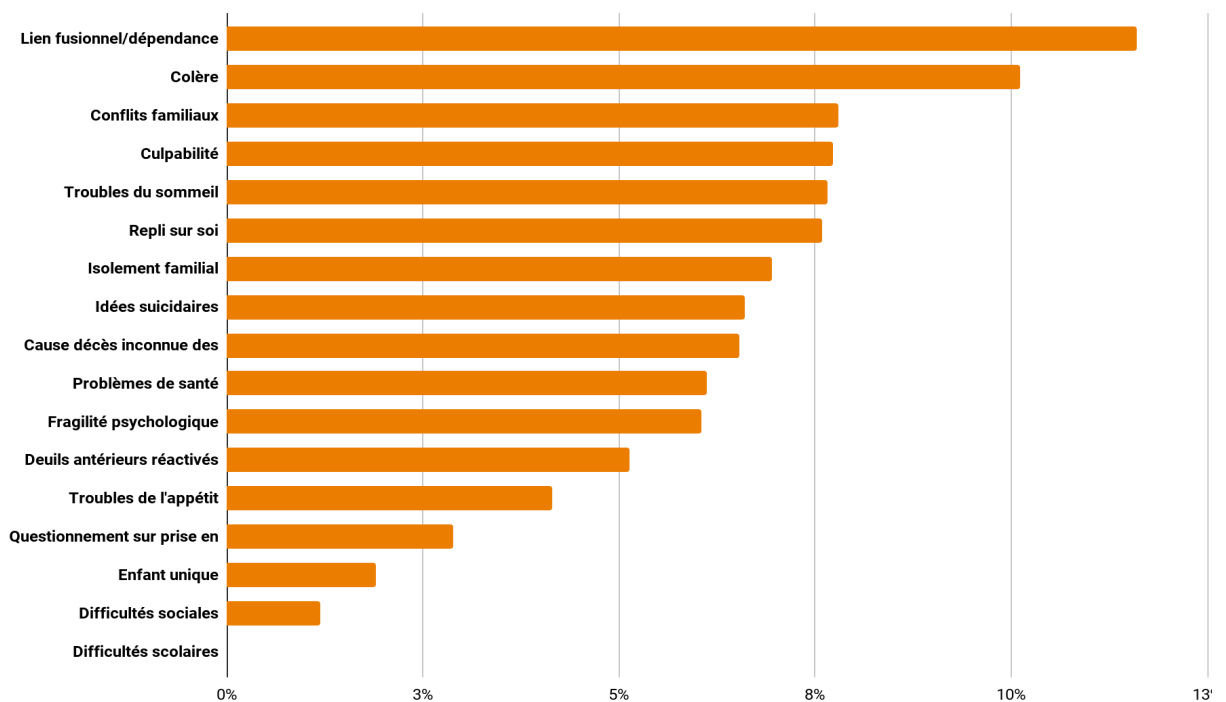
Cause du décès



Contexte du décès



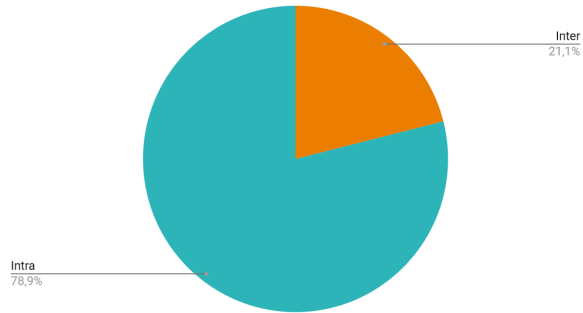
Difficultés de la personne accompagnée



RÉPARTITION INTER/INTRA DES FORMATIONS

Type de formations

Nombre de formations (2023)



Répartition des stagiaires

Nombre de stagiaires (2023)

